

Н.В. Шрамко, М.А. Николаева, А.И. Быстрова

# Основы волонтерской деятельности



Екатеринбург, 2022

Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

**Н. В. Шрамко, М. А. Николаева, А. И. Быстрова**

# **Основы волонтерской деятельности**

**Учебно-методическое пособие**

**Екатеринбург 2022**

УДК 364.4(075)

ББК С94я7

Ш65

Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный педагогический университет» в качестве *учебного издания* (Решение № 67 от 08.11.2022)

### **Шрамко, Н. В.**

Ш65 Основы волонтерской деятельности: учебно-методическое пособие / Н. В. Шрамко, М. А. Николаева, А. И. Быстрова ; Уральский государственный педагогический университет. – 2-е изд., дополненное. – Электрон. дан. – Екатеринбург : УрГПУ, 2022. – 1 CD-ROM. – Текст : электронный.

ISBN 978-5-7186-2038-2

Данное пособие является частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Основы волонтерской деятельности». Учебно-методическое пособие адресовано студентам высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 39.03.02 – «Социальная работа», 44.03.01 – «Педагогическое образование», 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование», 44.03.05 – «Педагогическое образование» (с двумя профилями), а также педагогам и волонтерам.

УДК 364.4(075)

ББК С94я7

ISBN 978-5-7186-2038-2

© Шрамко Н. В., Николаева М. А.,  
Быстрова А. И., 2022

© ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2022

# Содержание

|        |                                                                                       |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ТЕМА 1 | Волонтерская деятельность<br>как форма благотворительности .....                      | 4   |
| ТЕМА 2 | История волонтерской (добровольческой)<br>деятельности .....                          | 7   |
| ТЕМА 3 | Зарубежный опыт волонтерской деятельности .....                                       | 18  |
| ТЕМА 4 | Нормативно-правовая база<br>волонтерской деятельности .....                           | 28  |
| ТЕМА 5 | Направления, формы и виды<br>волонтерской деятельности .....                          | 44  |
| ТЕМА 6 | Мотивация деятельности волонтеров .....                                               | 63  |
| ТЕМА 7 | Взаимодействие волонтеров с различными<br>группами населения .....                    | 70  |
| ТЕМА 8 | Разработка и реализация<br>социально значимого проекта.....                           | 80  |
|        | Задания для работы на семинарских занятиях<br>и самостоятельной работы студентов..... | 88  |
|        | Вопросы к зачету.....                                                                 | 118 |
|        | Типовые тесты по дисциплине .....                                                     | 121 |
|        | Темы рефератов.....                                                                   | 124 |
|        | Типовые задания для контрольной работы .....                                          | 125 |
|        | Глоссарий.....                                                                        | 127 |
|        | Приложения .....                                                                      | 138 |
|        | Рекомендуемая литература .....                                                        | 166 |

# Тема 1

## ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФОРМА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

### ***Основные рассматриваемые вопросы***

1. Место волонтерской деятельности в общественной жизни.
2. Социальный и экономический потенциалы волонтерской деятельности в обществе.
3. Принципы волонтерской деятельности.

### ***Конспект лекции***

1. Термин «волонтер» произошел от латинского слова «voluntaries», что переводится как «доброволец, желающий». В XVIII–XIX веках волонтерами считались люди, поступившие на военную службу по собственному желанию. В Толковом словаре В.И. Даля понятие «волонтер» имеет следующее значение: *«повольщина, доброволец, вольнослужащий; причисленный на своем иждивении и по своей воле, в военное время, к войску, но не вступивший в службу»*.

В XX столетии волонтерами стали называть тех, кто на добровольных началах стали восстанавливать разрушенную в результате Первой мировой войны инфраструктуру, при этом им предоставлялись бесплатное проживание, питание и медицинские услуги. Так применение военного термина в мирных целях привело к пониманию добровольчества как деятельности, кото-

рая осуществляется добровольно, безвозмездно и нацелена на решение социально значимых задач, общественных проблем.

Синонимом благотворительности является *филантропия* (в переводе с греч. – *человеколюбие*). В Записке Генерального секретаря ООН, направленной Комиссии социального развития Экономического и Социального совета Организации Объединенных Наций отмечается, что волонтерская деятельность, принося пользу как обществу в целом, так и индивидуальному добровольцу, должна сыграть свою роль в осуществлении вклада в каждую из трёх приоритетных областей, обозначенных в программе работы международного сообщества: в социальную интеграцию, в смягчение бедности и в содействие полной занятости.

2. Современные исследования доказывают, что волонтерская деятельность вносит реальный *экономический вклад* в общество, приносит от 8 до 14% валового внутреннего дохода государству. В рассмотрении добровольчества как необходимого элемента хорошего управления и развития отмечается то, что оно является ключевым средством, благодаря которому индивидуумы ясно формулируют свои обязательства как граждане, и, строя доверие и организовывая взаимную помощь среди граждан, волонтерская деятельность вносит вклад в создание более сплоченного, *устойчивого общества*.



Эмблема волонтерского центра Свердловской области, который занимается подготовкой и обучением людей к различным соревнованиям, конкурсам, проходящим как на территории Свердловской области, так и за ее пределами. Центр помогает раскрыть потенциал своим участникам, готовит и помогает в разработке своих идей и проектов.

Источник: <http://volural.ru/>

Важное место в определении общественной пользы добровольчества отводится тому, что это движение помогает *интегрировать в общество людей, испытывающих трудности в жизни*. Несомненна роль волонтерской деятельности в содействии *полной занятости населения*. Педагогическая сущность волонтерской деятельности заключается в рассмотрении волонтерства, с одной стороны, с позиции воспитания: формирования и развития ценностей молодых людей, изменения психологических качеств, мотивации на участие в деятельности, отношения к себе и окружающим людям, и, с другой стороны, с позиции образования: усвоения социальных норм, знаний, формирования социального опыта.

3. Отличительным признаком добровольчества выступает социальная значимость работы, которую выполняют волонтеры.

*Принципы волонтерской деятельности:*

- адресный подход к гражданам с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;
- гуманность и уважительное отношение к гражданам;
- доступность и добровольность;
- конфиденциальность информации о гражданах;
- социальное равенство и социальная справедливость.

Таким образом, волонтерство или добровольческая деятельность стала неотъемлемым элементом современного общества.

## Тема 2

### ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### *Основные рассматриваемые вопросы*

1. Добровольчество в России до революции 1917 года.
2. Добровольчество в советский период.
3. Основание международного волонтерского движения.
4. Возрождение благотворительной деятельности в России в конце XX – начале XXI веков.
5. Крупные международные волонтерские организации.

#### *Конспект лекции*

1. Деятельность, основанная на принципах добровольчества, имеет глубокие исторические корни. Взаимопомощь, бес-



**Ярослав Мудрый**  
Портрет из Царского  
титулярника, XVII век

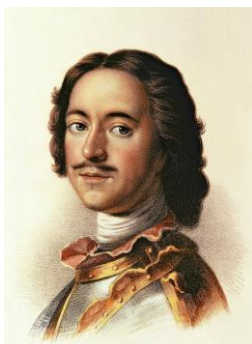
корыстная поддержка ближнего были неотъемлемой частью жизни простого населения Руси. Одной из причин распространения добровольчества в нашей стране стала забота о своих подданных лучших русских правителей. Например, при Ярославе Мудром, который повелел отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», начали



создаваться сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень. Нужно сказать, что государство часто выступало инициатором различных мероприятий по социальному служению. В XIX веке возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства, деятельность которых была направлена на бесплатное предоставление социальных услуг (преподавание, медицинское обслуживание) жителям сёл и деревень, где издревле применялись лишь народные средства.

Другим фактором становления волонтерства в нашей стране следует назвать *деятельность общественных групп*, наиболее выдающиеся представители которых личным примером демонстрировали необходимость основанного на христианских идеалах, самоотверженного служения ближним как в мирное время, так и в годы военных испытаний.

Так, благодаря мощному призыву и бескорыстной инициативе организаторов и руководителей народного ополчения – нижегородского земского старосты Кузьмы Минина и подмосковного воеводы князя Дмитрия Пожарского – начались массовые записи в добровольческую армию многих русских людей.



**Пётр I Великий**  
1672–1725

Со временем добровольчество и благотворительность становятся частью государственной внутренней политики. Окончательно это оформляется в эпоху Петра I. Законодательством этого времени предписывалось помещать неспособных к труду в госпитали, богадельни, раздавать престарелым и увечным «кормовые» деньги,

устраивать госпитали для незаконнорожденных, заботиться о воинских чинах.

Екатерина II и императрица Мария Федоровна стали основателями многочисленных благотворительных заведений. Был задан тон, в соответствии с которым патронирование благотворительных заведений стало основным общественным занятием дам из придворного круга и жен государственных деятелей.

Екатерина II первой ввела в практику модель «просвещенной» благотворительности. Одним из примеров такой деятельности стал Смольный институт, созданный для воспитания девишек – носительниц идей просвещения. При Екатерине II возникла сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных («засорных») младенцев. В России это стало благотворительной новацией. 1 сентября 1763 года по указу Екатерины II был издан Манифест об «Учреждении Московского Воспитательного дома». Строили этот дом на частные пожертвования. Через шесть лет такой же дом открыли и в Петербурге. Лишь во времена правления Екатерины II фактически начались и регулярные взносы жертвователей на строительство благотворительных учреждений, на организацию общественных и частных мест для помощи нуждающимся.

Символом женского милосердия стала княгиня Мария Дондукова-Корсакова. Ее многолетнее бескорыстное служение на поприще благотворительности заслужило уважение во всех кругах общества – от консервативных до самых радикальных. Княгиня была известна тем, что не получив разрешения посещать узников Шлиссельбургской крепости, обратилась с просьбой заключить в крепость ее саму.

Что касается официальных документов, но первое упоминание о добровольческой деятельности относится к 1894 году. Тогда по предложению члена Московской Городской Думы профессора В.И. Герье были учреждены городские Попечительства о бедных, собирающие добровольные пожертвования, в которых трудились волонтеры. Одним из звеньев этой системы был сиротский дом, располагавшийся в помещениях современного государственного педагогического университета им. А.И.Герцена. Попечительство занималось оценкой потребностей нуждающегося населения, сбором средств для оказания адресной помощи. Уже в 1899 г. Циркуляр МВД рекомендовал распространить опыт Москвы в другие города. И таких организаций было множество.

На рубеже XIX–XX веков в России было около 15 тысяч благотворительных учреждений. Они занимались не только помощью бедным, но также и вносили свой вклад в освобождение крепостных, установление для женщин равных прав с мужчинами, охрану окружающей среды, защиту прав потребителей и т.д.

Еще одно интересное направление благотворительной деятельности – усиление роли женщины в обществе. Так, в структу-

Русское Женское взаимно-благотворительное общество было создано в Петербурге в 1895 году и просуществовало 23 года.

Цель организации: улучшение правового и материального положения женщин.

Все это время его председателем была Анна Николаевна Шабанова.

А.Н. Шабанова - женщина-врач, писательница и общественный деятель, принадлежит числу наиболее ярких и последовательных пропагандистов женского образования в России.



Женщина-врач А. Н. ШАБАНОВА.  
Къ 25-лѣтію ея медицинкой дѣятельности.  
См. № 9672 «Нол. Вр.».

ру Русского женского взаимно-благотворительного общества в начале XIX века входили курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, бюро «по приисканию мест и занятий для женщин», совет по устройству общежитий, юридическая комиссия. В 70-х гг. XIX века Высшие женские курсы на добровольных началах стали работать в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани. В 1900 г. на Всемирной выставке в Париже за свою благотворительную деятельность Русское женское взаимно-благотворительное общество получило золотую медаль. В одной из крупнейших московских благотворительных организаций «Обществе попечения нуждающихся детей» добровольцы собирали пожертвования и посещали бедных.

20 апреля 1910 г. была создана Всероссийская лига для борьбы с туберкулезом. В это объединение вошли ранее действовавшие общества данной направленности – 15 благотворительных и 47 медицинских. На их базе новое объединение в течение года сформировало 123 провинциальных отделения лиги<sup>1</sup>.



Фото. День Белого Цветка, 20 апреля 1911 год  
Фото: К.Булла

Именно это общество стало организатором в апреле 1911 г. акции «Белый цветок». Она проходила в обеих столицах и различных городах России в целях не только сбора пожертвований, но и многопланового освещения причин грозной болезни, разъ-

<sup>1</sup> Трудовая помощь. Хроника. СПб., 1913, №5. С.590.

яснения профилактических мер в отношении нее. Деятели лиги на местах обеспечили выпуск брошюр и листовок, которые популяризировали элементарные санитарно-профилактические меры, способные предотвратить болезнь.

«Дни Белого цветка» оказались настолько результативными, что данный способ стимулирования благотворительности был подхвачен и другими филантропическими организациями.

2. Добровольчество в советский период связано с крупными всесоюзными мероприятиями и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной. Советские годы существенно подпортили имидж добровольчества и благотворительности, введя в практику повсеместные «добровольно принудительные» акции: массовые субботники, сбор макулатуры, обязательные членские взносы. Впрочем, это вовсе не означает,



что добровольчества в СССР не существовало. Образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, оставил глубокий след в сознании русских людей. Особо следует сказать о женщинах, которые в годы Великой Отечественной войны не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами.

Были и другие примеры добровольческой активности в период СССР. Так, например, в 60-е годы 20 века зародилось добровольческое движение помощи реставраторам под руководством Петра Барановского и действовало под эгидой Общества охраны памятников истории и культуры. В прессе того времени часто появлялись призывы к добровольческому труду, и по выходным добровольцы отправлялись расчищать завалы, подтаскивать кирпичи, размешивать раствор. Таким образом, восстанавливались, например, уникальные постройки музея-ансамбля в Царицыно.

Другой интересный пример – Дружины по охране природы (ДОП), которые создавались с начала 70-х годов при естественно-научных факультетах различных вузов по всему СССР. Члены этих организаций занимались борьбой с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами.

3. Официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год. Именно в это время сразу после Первой мировой войны во Франции был осуществлен первый волонтерский проект с участием группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии. Вчерашние солдаты враждующих армий, собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена. Тогда молодёжь Франции и Германии выступила под лозунгом: *«Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга»*. Следствием этого беспрецедентного события стало основание старейшей международной волонтерской организации – Service Civil International (имеет 33 отделения по всему миру), которая послужила примером для создания множества других.

В 60-х годах прошлого века возникают десятки волонтерских программ с миротворческой миссией по дружить Восточную и Западную Европы.

С 80-х годов XX века широкое распространение получают экологические проекты. В 1998 г. было осуществлено около 2000 проектов в 84 странах мира. В 1990 году 14 сентября в Париже на XI Всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозгласившая волонтерство фундаментом гражданского общества. Цели и задачи добровольческого движения декларация определила как достижение мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов и признала право каждой женщины, мужчины или ребенка участвовать в организации волонтерского движения.

Первые ассоциации, возникающие при упоминании о добровольчестве как форме жертвенности во имя служения высоким гуманистическим идеалам, долгое время были неразрывно связаны с одной из самых масштабных международных организаций – «Красный крест». Сегодня добровольческие организации существуют в 80 странах мира. В конце 80-х – начале 90-х годов добровольцы стали важным инструментом в реализации социальной политики государства, добровольчество стало силой, способной привлекать и другие общественные ресурсы в помощь государству.



Логотип SCI

4. В 1993 году в Москве проходит Конференция европейских волонтеров, организованная Европейским центром волонтеров Международной ассоциации добровольческих усилий. Знакомство с принципами добровольчества, сформулированными во Всеобщей декларации добровольцев, способствовало выходу на новый уровень понимания роли и сущности добровольчества.

В 1995 году в Москве состоялся Первый Российский Форум добровольцев. Он явился результатом пятилетней работы и итогом взаимодействия с мировым движением добровольцев. В форуме приняли участие 280 делегатов из 110 неправительственных организаций из пяти городов России.

Впервые в 1995 году в России была проведена «Неделя добровольческих усилий» и привлечено внимание к Международному Дню добровольца. В результате более 10 000 пожилых людей и инвалидов в Москве получили конкретную помощь от добровольческих усилий. Эта акция под названием «Весенняя неделя добра» проходит ежегодно в конце апреля.



Узнать подробнее об истории добровольческого движения

К концу 90-х годов появились молодежные и подростковые объединения различной направленности, некоммерческие и общественные организации, ставившие своей целью привлечение молодежи к решению социальных проблем.

Период конца XX – начала XXI веков характеризуется как «эпоха возрождения благотворительной деятельности и начала становления добровольческого движения как фактора, способствующего развитию гражданского общества».



Сегодня в добровольческую работу вовлечено всего около 5% населения России. Однако исследования показывают, что более 40% людей готовы более активно участвовать в общественно полезной работе. Что же мешает этим людям реализовать свое желание? Отчасти, то, что им пока негде своевременно взять информацию о том, как и где они могут помочь, отчасти же – общая невысокая популярность идей благотворительности и добровольчества. Опыт зарубежных стран показывает, что при поддержке государства, создании инфраструктуры для развития добровольчества, количество волонтеров увеличивается в несколько раз. Исследования показывают, там, где развито добровольчество, уровень преступности снижается на 50%. Все это говорит о важности и актуальности развития добровольческого движения в России.

5. Примеры самых крупных международных волонтерских организаций.

*Всемирная гражданская служба (1920 г.)* – всемирное пацифистское движение, созданное под девизом «Дела, никаких слов», где приоритет должен отдаваться конкретным действиям как способу установления мира и терпимости.

*Волонтеры ООН UNV (United Nations Volunteers) (1970 г.)* – до настоящего момента эта программа исключала молодых людей, минимальный возраст рекрутов был 25 лет, а в числе требований было высшее образование или технические дипломы и минимально 5 лет стажа работы. Позже Волонтерская программа Объединённых Наций создала новую группу волонтеров, которые могли вступить в программу в возрасте 21 года.

*Европейская волонтерская служба (1982 г.)* – альянс европейских волонтерских организаций, основанный представляет собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания. Начиная с 1998 года, Европейская волонтерская служба предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6-12 месяцев за рубежом.

*Молодежная акция за мир (YAP – Youth Action for Peace) (1923 г.)* – YAP занимается организацией волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разработкой методов ненасильственного решения военных конфликтов, работой с беженцами, социально незащищенными группами и проч.

*World Wildlife Fund, WWF (Всемирный фонд дикой природы) (1971 г.)* – миссия Всемирного фонда дикой природы заключается в предотвращении нарастающей деградации естественной среды планеты и достижении гармонии человека и природы. Главная цель – сохранение биологического разнообразия Земли.

В 2001 году в Амстердаме на XVI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) была провозглашена Всеобщая декларация добровольчества. Главный тезис декларации: *«Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения».*

## Тема 3

### ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### ***Основные рассматриваемые вопросы:***

1. Волонтерское движение в Америке.
2. Волонтерское движение в Японии.
3. Волонтерское движение в Великобритании.
4. Волонтерское движение в Германии.
5. Волонтерское движение в Канаде.

#### ***Конспект лекции***

1. История волонтерской деятельности богата: несмотря на множество социальных потрясений, вооружённых конфликтов и войн, которыми «богата» мировая история, в ней найдётся немало страниц, отражающих *оказание бескорыстной помощи людям друг другу в повседневной жизни.*

Благотворную роль в развитии идей социального служения в странах Европы оказали *миротворческие организации*, направленные на установление добрососедских отношений как между представителями социальных слоёв внутри одной страны, так и между жителями разных рас, национальностей и стран.

По мнению историков, *первый крупный проект*, связанный с волонтерством в современном понимании этого слова, был

осуществлен в 1920 году во Франции, под Страсбургом. Участники проекта, французская и немецкая молодёжь, восстанавливали разрушенные в годы Первой мировой войны фермы. Добровольцы за свой труд не получали никакой заработной платы, однако им безвозмездно предоставлялись проживание, питание и медицинское страхование. Данный принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день.

В 1960-х годах стали появляться добровольческие программы, устанавливающие добрососедские контакты между жителями стран Западной и Восточной Европы. А пару десятилетий спустя широкое распространение получили проекты по защите окружающей среды. Самой известной организацией экологической направленности, объединившей 14 500 добровольцев по всему миру, является «Гринпис», цель которой – защита окружающей среды, экологическое просвещение и пропаганда экологичного образа жизни.

Рассмотрим некоторые особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).

В США волонтерское движение зародилось еще в XIX веке, когда добровольцы обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций.

В дальнейшем эта идеология легла в основу концепции *«корпоративной социальной ответственности»* (Corporate social responsibility), частью которой является корпоративное волонтерство. Благодаря данной концепции сначала в США, потом на Западе, а впоследствии и в России стало возможным осуществление социально значимой деятельности, которая ока-

зывается «благоприятной как для сообщества, так и для сотрудников и для компании».

Сегодня в США в добровольческом труде участвует более 50% населения. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, конфессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т. д.

Добровольцы в Америке – люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества. Особую популярность в последнее время приобрело так называемое «виртуальное» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям.

Основной структурой, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются Добровольческие центры. Сегодня в США действует более 500 таких центров. Финансовый эквивалент добровольческого труда за год в Америке составляет более 5300 млрд. долларов.

2. В начале XX века идея добровольчества получила общественный резонанс в *Японии*, и уже в 1910 году правительство создало систему благотворительной помощи «Хоумен инн» (современное название «Минсей инн»).

До сих пор сохраняется основной принцип работы этой системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительством. С середины 1970-х годов цен-

тры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть Советов социального благосостояния.

В настоящее время в стране восходящего Солнца существует более 3300 центров добровольцев, которые работают почти во всех муниципалитетах страны.

Активизация и поощрение волонтерской деятельности входит в круг обязанностей и целого ряда министерств в Японии. Система добровольческих центров вписана во все общенациональные, муниципальные и многие частные институты. 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

В Японии действует уникальная система поощрения волонтеров – «Банк времени» – накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи.

3. XIX век вошел в историю *Великобритании* как «золотой век» волонтерской деятельности. Руководимые мотивами филантропии и христианской добродетели, многие представители среднего и высшего классов вовлекались в социальную работу, чтобы бороться с катастрофической бедностью. События международного характера следующего столетия, которое ознаменовалось различными социальными потрясениями, оказали огромное влияние на возникновение в Великобритании в 1960-х годах многочисленных инициативных групп и организаций, которые привлекали молодёжь к добровольной работе.

В 1973 году создан Центр добровольцев Великобритании, добровольчество рассматривается как мощная и жизненная сила для благотворных изменений всего общества, а основной целью деятельностью Центра считается расширение численности волонтеров и улучшение качества их работы, а также обеспечение условий для дальнейшего развития добровольчества в Великобритании.

Главной задачей Национального центра волонтерской работы является лоббирование интересов волонтерских организаций. Он представляет волонтерское движение в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях. Центр располагает самой большой специализированной библиотекой по теме «Волонтерская деятельность в Европе».

Для развития волонтерского движения в 1994 году была принята программа «Измените все к лучшему. Общая стратегия волонтерской деятельности в Великобритании».

4. Каждый третий житель *Германии* является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Три четверти всех потенциальных волонтеров – женщины, около 15% – пенсионеры. Работающие составляют менее 20 %, а школьники и студенты – чуть больше 5%. Более половины добровольцев – безработные. Отметим, что одним из мотивов добровольцев является поиск новых возможностей для дальнейшего трудоустройства, переориентация на рынке труда. В этой стране работает около 70 тысяч (!) некоммерческих организаций, в кото-

рых на правах добровольных помощников работают свыше 2 миллионов человек.

В Германии для волонтеров, ухаживающими за пожилыми немощными людьми, а также для волонтеров-преподавателей и инструкторов предусмотрены значительные налоговые льготы, включение волонтерской деятельности в общий трудовой стаж, бесплатное страхование, реализация права на возмещение потерянного заработка, который возмещает волонтеру работодатель за счет государственного бюджета. Кроме того, волонтерская деятельность рассматривается как ценный профессиональный опыт, который имеет большое значение при приеме на работу, как в государственные организации, так и в коммерческие структуры (документально волонтерский опыт отражается в личных книжках волонтера).

Немаловажную роль здесь играет и стимулирующий волонтерскую практику в молодежной среде закон о так называемом «социальном годе», который заключается в том, что после окончания средней школы молодой человек может в течение года заниматься работой в социальной сфере. Возможна также и работа в экологической сфере. Впоследствии всё это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу.

В Германии хорошо развита система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

Официальные поощрения волонтерской деятельности в Германии разнообразны. Например, для корпуса библиотечных волонтеров предусмотрены:



- награждение федеральным крестом «За заслуги перед отечеством», занесение в книгу почетных жителей города;
- объявление благодарности и размещение публикаций о деятельности того или иного добровольца на стендах в библиотеке, в средствах массовой информации, на веб-странице библиотеки;
- предоставление почетного членства в Обществе друзей библиотеки; вручение письменных свидетельств и удостоверений с оценкой деятельности;
- организация регулярных встреч добровольцев с выражением благодарности за их деятельность и чествование их в рамках этих мероприятий.

Такие мероприятия, кроме непосредственного признания, способствуют развитию идеи добровольчества и привлечению новых волонтеров.

5. Среди жителей *Канады* также очень много волонтеров. Существуют две основные категории людей, которые занимаются этим важным для общества видом деятельности. В первую очередь, это пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом.

Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит заниматься социальным служением:

- Будучи волонтером, любой человек может приобрести опыт и знания в той области, где он хотел бы в дальнейшем трудиться.
- В результате осуществления этой деятельности легче оценить, насколько она соответствует интересам и склонностям соискателя.
- Доброволец получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации.
- Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе.
- Данный вид расширяет круг общения и дает полезные знакомства.

Интересные данные о развитии различных форм гражданской активности за рубежом, в том числе *социального служения*, дает исследование, которое проводится Международным альянсом за гражданское участие (World Alliance for Citizen Participation, сокращенно – СИВИКУС).



Ниже приводится обобщение, сделанное на основе анализа опроса жителей 41 страны-участницы проекта СИВИКУСа по интересующим нас вопросам *благотворительности и волонтерства*, в том числе *корпоративного*.

Во-первых, нет прямой зависимости между уровнем развития благотворительности и участием в волонтерстве. Так,

например, участие населения Турции в благотворительных пожертвованиях занимает одно из первых мест (80%), тогда как количество турок, вовлечённых в волонтерство, весьма небольшое: всего 1,5%. Подобные показатели есть и в других странах.

Во-вторых, для стран с устойчивыми религиозными традициями характерен высокий уровень участия в пожертвованиях. Это не удивительно, ибо одна из обязанностей верующих во многих религиях – передача установленной части доходов в пользу неимущих (ср. десятина у христиан, закят у мусульман), что стало частью образа жизни в таких странах.

В-третьих, практика благотворительности показывает, что люди среднего и ниже среднего достатка составляют основную группу жертвователей на благотворительность.

С одной стороны, добровольческая активность несколько снизилась в ряде развитых стран (например, в Германии и Канаде). Этот процесс был связан со многими обстоятельствами, прежде всего экономическими (растущими требованиями к работникам на рынке труда и увеличившимися нагрузками на рабочем месте, что ограничивало возможности участия в добровольчестве). Свою роль играют и демографические факторы (естественный уход из движения в результате старения наиболее опытных добровольцев, составлявших его ядро), а также религиозные (снижение влияния церкви в обществе и уменьшение числа верующих).

С другой стороны, в других странах – прежде всего, в постсоветских (например, в Румынии) – наблюдается возрождение интереса среди молодёжи к волонтерству, практически утратившему значение как форма гражданской активности в по-

следние десятилетия прошлого века в знак протеста против принудительного добровольчества эпохи социализма.

Таким образом, в развитых странах Запада добровольческая деятельность является *повседневной* социальной практикой. Труд добровольцев неоднократно получает высокую оценку в силу своего мощного ресурсного потенциала, в результате чего тема добровольчества неоднократно рассматривалась Генеральной Ассамблеей ООН. В то же время дальнейшее развитие волонтерства как такового и в том числе корпоративного, по мнению исследователей, зависит во многом от того, *насколько социально активными* будут жители тех государств

Завершая описание зарубежного опыта развития волонтерства, заметим, что данная форма социального служения вполне может прижиться и в России, хотя и с некоторыми национальными особенностями.

## Тема 4

### НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### ***Основные рассматриваемые вопросы:***

1. Международный уровень.
2. Национальный уровень.
3. Региональный уровень (на примере Свердловской области)

#### ***Конспект лекции***

1. Основной нормативной правовой базой, на которой основана добровольческая деятельность и деятельность организаций, привлекающих труд добровольцев, поддерживающих добровольческие инициативы в Российской Федерации, являются следующие документы.

#### ***Международные акты.***

К международной нормативно-правовой базе, регулирующей волонтерскую деятельность, относятся следующие документы:

- Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН от 10.12.1948 г.
- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1989 г.
- Всеобщая декларация добровольчества 1990 г. и 2001 г.
- Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 55/57 2000 г., 56/38 2002 г., 57/106 2003 г. и др.

Всеобщая декларация прав человека 1948 г. и Конвенция о правах ребенка 1989 г. признают право каждого человека на свободу мирных собраний и ассоциаций.

Смысл, цели и основные принципы волонтерского движения впервые были обозначены во Всеобщей декларации добровольчества, принятой в декабре 1990 года на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже. В соответствии с данным документом добровольчество представляет собой добровольный выбор на основании личных взглядов, связанный с активным участием человека в жизни общества. Оно обычно выражается в форме совместной деятельности людей в рамках каких-либо социально значимых проектов и способствует повышению качества жизни, самосовершенствованию, углублению солидарности; удовлетворению основных человеческих потребностей на пути к достижению более справедливого мира; стабильному развитию в экономической и социальной сферах, а также созданию новых профессий и рабочих мест. В качестве основных принципов, которыми должны руководствоваться добровольцы в своей деятельности, выделяются:

- признание права любого человека на объединение независимо от своей расовой принадлежности, религии, физических особенностей, социального и материального положения;
- уважение достоинства и культуры всех людей;
- оказание взаимопомощи, безвозмездных услуг лично или организованно в духе партнерства и братства;
- признание равнозначности личных и коллективных потребностей;

- стремление к трансформации добровольчества в способ достижения собственного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей посредством мотивации инициативы и творчества людей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной, коллективной и международной солидарности.

В январе 2001 года в Амстердаме на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) была провозглашена новая Всеобщая декларация добровольчества, в которой добровольчество признается фундаментом гражданского общества, инструментом воплощения в жизнь нацеленности человечества на достижение мира, свободы, безопасности, справедливости и реализацию возможностей для всех. В Декларации подчеркивается, что в эпоху активных перемен особую значимость приобретает именно добровольческая деятельность, поскольку благодаря ей на первый план выходят человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям; добровольцы не только реализуют свои непосредственные права, но и развиваются; формируются межличностные связи, способствующие стабильной жизни и совместному решению проблем общества. При этом развитие добровольчества имеет целый ряд положительных сторон:

- вовлечение всего сообщества в процесс определения и решения его проблем;
- возможность для всех быть услышанным и проявлять добровольческую активность;
- дополнение действий других секторов и усилий оплачиваемых работников;

- возможность приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий потенциал и личностные качества;
- содействие семейной, общинной, национальной и глобальной солидарности.

Согласно Резолюции 56/38 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 2002 года, под *добровольчеством* следует понимать *деятельность, включающую самые разные формы оказания помощи, предоставления услуг и гражданского участия, которая осуществляется на благо общественности на добровольной основе и без ожидания денежного вознаграждения*. В современном понимании добровольцы – это люди абсолютно любого возраста, национальной и религиозной принадлежности, социально-экономического положения, политических взглядов и интересов, которые осознанно и безвозмездно тратят часть своего времени, сил и знаний на помощь другим, улучшение окружающего мира и развитие общества. Таким образом, основополагающими принципами добровольческой деятельности являются:

- добровольность (осуществляется осознанно и без принуждения);
- безвозмездность (не ориентирована на получение прибыли);
- полезность (приносит благо другим или обществу в целом и самим волонтерам).



## *2. Документы Российской Федерации:*

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
- Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
- Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов российской федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».
- Приказ МЗ РФ от 26.02.2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения российской федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтер-

скими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

- Письмо МЭР РФ от 31.12.2016 № 38314-ОФ/Д01и «Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров».

- Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

- План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

Понятие «добровольцы» определяется статьей 5 «Участники благотворительной деятельности» Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ: **«добровольцы** – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».



Из этого следует, что закрепленное российским правом понятие «добровольцы» («доброволец») определяет область специфического вида деятельности физических лиц, а именно – благотворительную деятельность.

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Статьей 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ определены цели благотворительной деятельности. Благотворительная деятельность, в т.ч. добровольческая деятельность, осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой деятельности;

- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Вместе с этим, Закон определяет, что:

- направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются;
- проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается.

В практике организации добровольческой деятельности вместо понятия «доброволец», и производных от него, часто, в качестве равноценного, употребляется понятие «волонтер». Такая замена понятий особенно часто проявляется в сфере молодежной политики. С позиции действующего в Российской Федерации права эти понятия не могут рассматриваться в качестве синонимов и быть взаимозаменяемыми, поскольку определя-

ются различными правовыми актами и должны применяться для достижения различных целей.

С 1 мая 2018 вступил в силу закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», который президент России подписал 5 февраля 2018 года. Документ вносит существенные изменения в закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество» и формирует единый подход к регулированию отношений в сфере добровольчества.

Принять такой закон решили после встречи президента РФ Владимира Путина с представителями социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО), благотворительных организаций и волонтерского движения 26 июля 2017 года. Тогда участники некоммерческого сектора сказали, что у них возникает немало проблем и сложностей в связи с разными подходами к работе с волонтерами и с документами, которые при этом необходимы.

Новый закон более четко определяет всех ключевых участников процесса в правовом поле.

*Что именно меняет закон?*



Волонтеры Олимпиады-2014  
Сочи, Россия

- Уравнены понятия «волонтер» и «доброволец».

Впервые понятие «волонтер» появилось в российском законодательстве в связи с проведением Олимпиады в Сочи, а затем перешло в

закон о физической культуре и спорте. А слово «добровольцы» использовалось в законе о благотворительной деятельности. И хотя для большинства из нас слова «волонтер» и «доброволец» — синонимы, юридически разница состояла в том, что в организации спортивных мероприятий участвуют волонтеры, а в благотворительной деятельности — добровольцы. Труд добровольцев является исключительно безвозмездным.

- Определен статус добровольческих (волонтерских) организаций.
- Уточнены полномочия органов власти и местного самоуправления.
- Уточняется содержание договора с добровольцем (волонтером).

*Что может получить доброволец (волонтер)?*

Так же как и раньше, доброволец может получать поддержку в виде питания, формы, необходимого оборудования и средств индивидуальной защиты, а также оплату проезда до места назначения и обратно, страхование жизни и здоровья, психологическую помощь и возмещение расходов. Также доброволец может рассчитывать на информационную, консультационную и методическую поддержку в той форме, которая установлена организацией. Закон предусматривает для добровольца возможность получать поощрения и награждения за труд, в том числе в рамках конкурсов и программ всех уровней.

*Что предполагает договор с добровольцем?*

Если закон о физической культуре и спорте обязывает организации заключать договор с волонтером, то по закону о благотворительной деятельности договор с добровольцем не обязателен. С 1 мая вопрос, заключать или не заключать договор с

добровольцем, также останется на усмотрение организации. Новшество состоит в том, что теперь более подробно описано содержание договора.

Так, в документе может быть прописано возмещение добровольцу расходов на наем жилого помещения, проезд, питание и на средства индивидуальной защиты, оборудование и спортивное снаряжение, а также оплата страховых взносов на медицинское страхование либо на страхование жизни или здоровья волонтера во время его добровольческой деятельности.

Юристы отмечают, что в договоре с добровольцем (волонтером) не должно быть никаких терминов трудового права (работа, отпуск, график, обязанности и т.д.). Даже подписав договор с организацией, доброволец может в любой момент отказаться от этой деятельности.

#### *Что изменится для организаторов?*

Закон вводит два совершенно новых понятия – организатор добровольческой деятельности и добровольческая организация. Статус организатора добровольческой деятельности могут получать НКО и физические лица, которые привлекают добровольцев к волонтерской деятельности. С физическими лицами есть много вопросов. «Во-первых, непонятно, какую деятельность в рамках закона может организовать физическое лицо с привлечением волонтеров. Во-вторых, в теории пока непонятно, как юридически это будет оформлено, как это будет выглядеть с точки зрения даже налогового законодательства», – отметили юристы.

Новый закон предусматривает, что добровольческие организации могут принимать программы развития добровольчества, получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления, информировать граждан о



возможностях стать добровольцами, участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества, создаваемых при органах государственной власти и местного самоуправления, а также получать поддержку, предусмотренную законодательством РФ, например как социально ориентированная некоммерческая организация.

Доброволец может осуществлять благотворительную деятельность, как от своего имени, так и участвуя в благотворительной деятельности юридического лица. В каждом из этих случаев условия деятельности добровольца могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, либо между добровольцем и благополучателем, либо между добровольцем и юридическим лицом. Предметом таких договоров должно быть:

- в случае заключения договора с благополучателем – безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя;
- в случае заключения договора с юридическим лицом – безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица.

Эти договоры могут предусматривать возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности. В этих случаях гражданско-правовой договор должен быть заключен в

письменной форме, а налог на доходы физических лиц не удерживается.

3. Региональный уровень (на примере Свердловской области). Свердловская область является одним из ведущих регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан и многоплановой поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти региона. С 2013 года исследователи относят Свердловскую область к регионам с развитым добровольчеством, имеющим наибольший потенциал добровольческого участия.

- Постановление Правительства Свердловской области от 14.05.2019 № 276-ПП «Об утверждении порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, подведомственных им государственных учреждений свердловской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

- Межведомственная программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020-2024 годы».

- Программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в Свердловской области на 2019-2024 годы», утвержденная распоряжением Правительства Свердловской области от 30.12.2019 № 804-ПП, включает мероприятия по участию некоммерческих организаций, в том числе добровольческих (волонтерских) организаций в оказании паллиативной медицинской помощи.

В областном законе «О патриотическом воспитании граждан Свердловской области» одним из ключевых направлений

деятельности в сфере патриотического воспитания является создание условий для развития волонтерского движения.

В целях развития влияния добровольческих организаций в Свердловской области на гражданско-патриотическое воспитание граждан, поддержки реализуемых добровольческими организациями социально ориентированных проектов, расширения участия населения региона в добровольческой деятельности, развития добровольчества как формы социального партнерства органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории региона, делового сообщества и гражданского общества в Свердловской области.

В регионе функционирует СРОО «Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»», созданная с целью популяризации волонтерской (добровольческой) деятельности среди жителей г. Екатеринбурга и Свердловской области.



Таким образом, для осуществления эффективной региональной политики в отношении поддержки добровольчества необходимо понимание основных направлений усиления сопричастности уральцев к выполнению повестки дня в области развития региона в целом при помощи расширения участия институтов гражданского общества и создания благоприятных

условий для общественной деятельности жителей всех муниципальных образований Свердловской области.

# Тема 5

## НАПРАВЛЕНИЯ, ФОРМЫ И ВИДЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### *Основные рассматриваемые вопросы*

1. Направления волонтерской деятельности.
2. Виды волонтерства.
2. Формы волонтерской деятельности.

### *Конспект лекции*

1. С каждым годом добровольческая деятельность становится всё более популярной как в нашей стране, так и за её пределами. Всё больше направлений, в которых волонтер может самореализоваться. Добровольческая деятельность стала делиться на направления:

- донорство,
- экологическое волонтерство,
- спортивное волонтерство,
- медиаволонтерство,
- волонтерство в медицине,
- социальное волонтерство,
- волонтерство в общественной безопасности,
- событийное волонтерство,
- патриотическое волонтерство,
- культурное волонтерство.

*Социальное волонтерство.* Оказание помощи, незащищенным слоям населения: детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, беженцам и другим.

Благополучателями социального направления являются пожилые люди, сироты в домах ребенка и детских домах, бездомные, беженцы. Это самые незащищенные категории граждан, которые больше всего нуждаются в помощи и поддержке, заботе и внимании. Патронат волонтерами пожилых людей и посещение детских домов – традиционные виды деятельности волонтеров. Волонтеры не только решают бытовые проблемы пенсионеров и ветеранов Великой Отечественной войны (помощь в уборке квартир пожилым маломобильным ветеранам), но и обучают пожилых людей компьютерной грамотности, иностранному языку, основам юриспруденции и т. д.

Острым вопросом всегда был и, к сожалению, будет вопрос социальной адаптации детей-сирот, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Каждому малышу, оказавшемуся в воспитательном учреждении, необходимо большое количество внимания для нормального формирования личности. Активное участие волонтеров в психологической и социальной адаптации детей-сирот помогает им стать полноценной частью общества. Наиболее результативны долгосрочные волонтерские программы, в которых дети общаются с уже знакомыми им людьми, а не знакомятся каждый раз с неизвестными им «дядями и тетями». Волонтеры занимаются с детьми повседневными делами, различными развивающими мастер-классами, помогают готовиться к выпускным экзаменам, устраивают праздники и соревнования. Коммуникация с волон-

терами, которые ненамного старше самих воспитанников, позволяет им легче и проще задавать интересующие их вопросы, обмениваться мнениями и наблюдениями, формирует навыки свободного общения в социуме.

Участие волонтеров в акциях помощи бездомным и беженцам способствует повышению их доверия к обществу. Волонтеры собирают теплую одежду, вещи и раздают ее нуждающимся, устраивают бесплатные обеды.

*Экологическое волонтерство.* Помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т. д.



Активисты регионального представительства Национального Совета по корпоративному волонтерству приняли участие в экологической акции в рамках Всероссийского дня посадки леса. 100 волонтеров от компаний «Т плюс Урал», «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» и «Мегаполис» посадили 1000 саженцев на территории Юго-западного лесопарка. Эти компании не первый раз поддерживают масштабные экологические акции: в прошлом году корпоративные волонтеры прибирали берега реки Исеть.

Источник: силаурала.рф

Волонтеры экологического направления участвуют в городских субботниках, мероприятиях по уборке улиц, чистке памятников, парков, остановок и т. д. Самыми распространенными акциями являются акции по посадке деревьев, субботники в парках. Помимо участия в акциях, важным аспектом деятельности является привлечение внимания общества и власти к экологическим проблемам. Проводятся просветительские лекции о том, как правильно утилизировать мусор, о современных техно-

логиях, позволяющих без больших затрат сделать свой быт и свое рабочее место экологичнее, мастер-классы по использованию вторсырья, экологические игры для школьников и т. д. Также устойчиво развиваются волонтерские лагеря, помогающие сохранить заповедные территории, очищать водоемы от мусора.

Забота о братьях наших меньших позволяет привить обществу идею гуманного отношения к животным. Волонтеры трудятся в приютах для кошек и собак, биостанциях для диких животных, помогают в зоопарках и станциях передержки. Добровольцы оказывают помощь в приютах для животных, сборе теплых вещей для оборудования жилой зоны приемников, также осуществляют поиск потерянных животных, а также пристраивают найденных, принимают меры по выявлению и пресечению случаев издевательств над животными.

*Событийное волонтерство.* Помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т. д.

Волонтерство событийного направления появилось не так давно, но уже ни одно крупное мероприятие городского, федерального и международного масштаба не обходится без участия волонтеров, будь то международный форум или концертная программа ко Дню города. Событийное волонтерство продолжает набирать обороты благодаря многообразию функций, в которых может себя проявить волонтер: встреча и сопровождение гостей, аккредитация, атташе, выдача материалов, логистика и навигация, транспорт, связи с общественностью, PR, связи с представителями органов власти, дипломатами, официальными делегациями, работа аниматорских площадок для детей, раздача буклетов, работа с артистами, координация зрительских потоков и т. д.



*Спортивное волонтерство.* Участие в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий, популяризация спорта и пропаганда здорового образа жизни.

Волонтеры спортивного направления помогают в организации спортивных событий различного уровня: от местных соревнований по плаванию до таких событий как Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России. Функции волонтеров во многом совпадают с функциями в событийном направлении. Отличие в



Волонтеры FIFA 2018, Россия

специфике мероприятий, дополнительная нагрузка на волонтеров, работающих со зрителями в фанатских секторах, встреча

и проводы делегаций в аэропортах и на вокзалах, сопровождение иностранных делегаций, перевод, волонтеры допинг-контроля, спортивные атташе, информационные и навигационные стойки. Также волонтеры помогают тренерам, судьям, медицинскому и техническому персоналу Волонтеры спортивного направления проводят просветительские занятия и мастер-классы по различным видам спорта, тем самым развивая в обществе интерес к здоровому образу жизни в целом и к спорту в частности.

*Культурное волонтерство.* Проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными

фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик и т. д.

Волонтеры культурного направления осуществляют свою деятельность на культурных пространствах: библиотеки, музеи, театры, кино, галереи, парки и т.д. Волонтеры имеют возможность приобщиться к миру искусства, общения с ведущими российскими и зарубежными художниками, архитекторами, экспертами в области современного искусства, расширения кругозора в области художественного, музыкального и киноискусства. Волонтеры помогают проводить опросы среди населения, бесплатные экскурсии по культурным достопримечательностям, помогают в работе с фондами (набор текстов, маркировка предметов выставки, ремонт книг), помогают в организации благотворительных выставок и ярмарок, крупных культурных событий.

*Донорство.* Популяризация добровольной сдачи крови донорами, помощь в организации мероприятий и донорских акций, просветительская деятельность и т. д.

Направление донорства включает в себя непосредственно волонтеров доноров и волонтеров, участвующих в организации акций по сбору крови и просветительских акций, на которых разъясняют особенности кроводачи. Волонтеры во время акций сбора крови помогают медицинскому персоналу в приеме и организации действий доноров крови, тем самым позволяя персоналу заниматься непосредственно забором крови, ускоряя процесс попадания крови от донора к реципиенту, тем самым, порой, спасая последнему жизнь.



14.06.2019г. *Международный день донора в Свердловской области отметили массовой акцией по сдаче крови.*

Масштабная акция прошла на Областной станции переливания крови при поддержке волонтеров-медиков и регионального отделения «Российского Красного Креста». Донорами крови и компонентов в уральской столице стали более 150 человек, еще 150 человек – в городах области. Всего в ходе акции удалось собрать около 150 литров стратегического запаса крови для медицинских организаций региона.

Источник: <http://midural.ru>



Биатлонист Антон Шипулин уже не раз становится донором крови.

Фото: ФГБУЗ «Станция переливания крови ФМБА России в г.Екатеринбурге» / [www.spkfmba66.ru](http://www.spkfmba66.ru)

*Волонтерство общественной безопасности.* Помощь службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых событиях, поиске пропавших людей, содействие интернет-безопасности.

Волонтеры всегда активно откликаются на помощь пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, будь то пожары, наводнения, сход лавины, техногенные локальные катастрофы или боевые действия. По инициативе волонтеров организуются пункты сбора помощи пострадавшим, доставка гуманитарного груза в зону бедствия (одежда, постельные принадлежности, продукты питания, медикаменты и предметы первой необходимости), помощь в ликвидации последствий. Квалифициро-

ванные волонтеры-спасатели, имеющие опыт работы в ЧС, а также обученные оказывать первую помощь и обращению со спасательной техникой, отправляются на место бедствия. Волонтеры-поисковики проводят поисковые операции в лесной и городской зонах. Чаще всего теряются дети и пожилые люди, на поиск которых остается не много времени, поэтому волонтеры обеспечивают распространение информации о пропавших в сети интернет и в городских пространствах, организуют прочесывание территории. Волонтеры-психологи работают непосредственно с родственниками и пострадавшими.

*Медиаволонтерство.* Информационная поддержка социальных проектов, создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видео-операторов.

О добрых делах необходимо рассказывать миру, чтобы на примере других людей добрые дела множились и процветали. С этой задачей призваны справляться медиаволонтеры: фотографы, операторы, журналисты, блогеры, ведущие групп в социальных сетях. Они помогают создавать информационное поле того или иного события, акции, доводят информацию о результатах волонтерской деятельности до обывателей, привлекают новых волонтеров в ряды добровольческого движения. Волонтеры пишут статьи и релизы, помогают в организации пресс-подходов и пресс-конференций.

*Волонтерство в медицине.* Просветительская деятельность по профилактике заболеваний, помощь в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий.

В медицине существуют две формы волонтерского участия: волонтеры-медики – люди с медицинским образованием, по-

могающие персоналу медицинских учреждений в лечении и уходе за пациентами, имеющие доступ даже в отделения реанимации и просто волонтеры, которые помогают сделать жизнь пациента в учреждении проще комфортнее и интереснее, они читают книги, проводят концерты и мастер-классы, беседуют с пациентами, помогают при их кормлении и транспортировке, под четким руководством персонала помогают в ведении документации, участвуют в ремонтных работах в отделении и т.д. Также волонтеры медицинского направления занимаются просветительской деятельностью, направленной на профилактику заболеваний, информированием о действиях, необходимых при оказании первой медицинской помощи, поддержания больного до приезда кареты скорой помощи, действиях в случае эпидемии. Волонтеры помогают непосредственно в больницах и хосписах, выезжают на места бедствия в случаях ЧС.

*Патриотическое волонтерство.* Гражданско-патриотическое воспитание, помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и многое другое.



Поисковый отряд «СТИКС» был создан весной 2005 года по инициативе студентов исторического и географобиологического факультетов УрГПУ.

Целью СПО «Стикс» является организация и проведение поисковой деятельности для увековечивания памяти погибших воинов в годы Великой Отечественной войны, создание условий для развития высоких морально – нравственных качеств личности, патриотизма, гражданского самосознания студентов УрГПУ и школьников Свердловской области.

Источник: <http://museum.uspu.ru>

Волонтеры патриотического направления занимаются восстановлением и сохранением памятников павшим героям и памятных мест, участвуют в патриотических акциях, организуют мероприятия с театрализованной реконструкцией исторических событий, занимаются краеведческой деятельностью. Волонтеры занимаются поисками захоронений и возвращением имен павшим воинам: например, по найденным волонтерами останкам, специалисты производят опознание погибших солдат Великой Отечественной войны и в дальнейшем останки передаются родственникам для перезахоронения.



Подробнее об отряде  
«Стикс»

*Корпоративное волонтерство.* Корпоративное добровольчество (волонтерство) в обобщенном виде – это разновидность благотворительной деятельности коммерческих компаний, в которой принимают участие сотрудники компаний в форме добровольческой деятельности или добровольческого труда.

Корпоративное добровольчество в России стало развиваться относительно недавно – со второй половины 90-х годов XX века. Его развитие связано с входом на российский рынок крупных зарубежных компаний и новым опытом ведения коммерческой деятельности, полученным российскими компаниями за рубежом, учитывающим принципы социальной ответственности бизнеса. Особое внимание к корпоративному добровольчеству в контексте корпоративной социальной ответственности применительно к российскому бизнесу проявилось в ходе широкой общественной дискуссии по этому поводу в 2004

году и после принятия Российским союзом промышленников и предпринимателей «Социальной хартии российского бизнеса».

«Корпоративное добровольчество – это не разовый «субботник», а часть корпоративной культуры, основанной на гуманистических ценностях, развитии инициативы и креативности. Именно такая корпоративная культура способствует найму и удержанию лучших кадров, развитию чувства преданности фирме и укреплению репутации компании. При такой корпоративной культуре руководство компании и сотрудники разделяют единые ценности и готовы добровольно уделять свое рабочее время и профессиональные знания на благо общества и своей компании».

В социально ответственных компаниях «существует два подхода к развитию корпоративного волонтерства. Первый основан на вовлечении сотрудников в уже существующие социальные программы компании, при этом, как правило, имеется в виду волонтерская деятельность в свободное от работы время.

Второй подход, более стратегический, подразумевает разработку программ корпоративного волонтерства на основании анализа текущей ситуации и в соответствии с корпоративными ценностями и перспективами развития. Оба эти подхода не только не исключают друг друга, а наоборот, могут обеспечить цельную эффективную программу корпоративного волонтерства».

Мировые тенденции в области корпоративной социальной ответственности оказывают решающее воздействие на выбор крупными российскими компаниями подходов в области определения собственной социальной политики. Одним из центральных аспектов таких подходов является вовлечение сотрудников компании в благотворительную и волонтерскую деятель-

ность. Грамотная организация программ корпоративного волонтерства позволяет укрепить корпоративный дух, уменьшить текучесть кадров, установить новые контакты.

Таким образом, развитие института добровольчества идёт семимильными шагами, ведь в любой сфере жизнедеятельности сейчас может понадобиться помощь волонтера.

## 2. Виды волонтерства:

*Семейное волонтерство.* Зачастую «семейным» людям, которым хотелось бы принять участие в каких-либо добровольческих проектах, приходится выбирать между социальной активностью и времяпрепровождением с семьей. Избавить от такой дилеммы позволяет широко распространенное на Западе семейное волонтерство. Семейное волонтерство развито на Западе.

В США есть даже День семейного волонтерства (Family Volunteer Day), который отмечается в субботу перед Днем благодарения. Это событие не только объединяет членов семьи, но и позволяет им внести совместный вклад в развитие местного сообщества. Подобный опыт, что немаловажно, учит детей ценить доброту и помощь ближнему, а также чувствовать связь между тем, что отдаешь и получаешь.

Недавнее исследование американского агентства Russ Reid выявило сильное влияние семейных традиций на отношение к благотворительности. Так, дети родителей, занимающихся благотворительной деятельностью, с вероятностью 80% станут также поддерживать благотворительность. В то время как в семьях, где родители не интересуются филантропией, вероятность вовлечения в нее детей составляет всего 25%.



Чего действительно не увидишь в России – так это детского волонтерства. В понимании нашего общества дети – это члены общества, которые нуждаются в помощи. При этом забывается, что дети – будущие граждане и формирование социально ответственного гражданского общества невозможно без соответствующего воспитания юного поколения. За границей детская волонтерская активность может иметь вид заботы об окружающей среде (например, поддержания чистоты и посадки растений во дворе, расчистки водоемов), поддержки новичка в школе и помощи бездомным. Для того чтобы волонтерская деятельность была детям интереснее, в нее вносятся игровые и творческие элементы. Например, красивую коробку для сбора пожертвований дети могут сделать своими руками.

Одна из некоммерческих организаций, пропагандирующих детское волонтерство, «Маленькие руки помощи» (Little Helping Hands) считает, что дети могут принимать участие в акциях с 4-летнего возраста. Вот как отзывается об опыте подобного волонтерства одна из мам, Эми: «Я не была уверена, что помощь нуждающейся семье была правильно понята моим сыном. Но сегодня утром, когда мой 4-летний сын взял поиграть кухонную посуду, я спросила, что он делает, а он мне ответил: «Это детская кухня, и мы готовим еду для семьи, в которой мама очень больна». Он действительно все понял».

К сожалению, семейное волонтерство в России проявляется только на уровне отдельных акций, но не как системная работа. Для его развития нужны программы работы с семьями, предоставление определенных условий, чтобы семьям с детьми было проще включаться в процесс, и, конечно же, пропаганда этого важного вида социальной активности.

*Международное волонтерство.* Одной из мировых тенденций в волонтерском движении – постоянное увеличение числа добровольцев, которые принимают участие в международной волонтерской деятельности. Мотивы участия могут быть самые разные: потребность помогать тем, кто больше всего в этом нуждается, жажда путешествий, стремление познакомиться и пообщаться с разными людьми – как что-то одно, так и вместе взятое.

В большинстве программ международного волонтерства плата за участие – обычная практика. Это связано с тем, что у принимающей стороны зачастую нет возможностей обеспечить волонтера проживанием и питанием, а также у волонтерской организации возникают постоянные координационные и операционные расходы. Поэтому перед многими волонтерами также стоит и задача фандрайзинга на проекты за рубежом. И только немногие волонтерские организации, такие как Корпус Мира (Peace Corps), Международный корпус экспертов (International Executive Service Corps), могут позволить себе не брать платы с волонтеров.

Образовательные программы – одно из основных направлений работы «Корпуса мира».

Для участия в программах международного волонтерства могут быть нужны как люди без специальных навыков, так и профессионалы в определенной сфере. Волонтеры по международным программам обычно работают в развивающихся странах, оказывая помощь в социальной сфере (медицина, образование и др.), а также в районах бедствий и катастроф. Для российских волонтеров помощь в международном масштабе пока еще не является приоритетной, и скорее она будет оказы-

ваться в пограничных с Россией странах, чем на далеких континентах.

*Волонтерство пенсионеров.* Одно из распространенных явлений на Западе – это волонтерство людей пенсионного возраста. Замечено, что такие люди уделяют волонтерству в 2 раза больше времени, чем средний волонтер. Волонтеры пожилого возраста занимаются преимущественно оказанием, так называемых, благотворительных услуг. Это может быть как профессиональная помощь (в области финансов и бухучета, например), фандрайзинг (может быть особенно успешным, учитывая обширные личные связи пожилых волонтеров), помощь нуждающимся на дому, уход за больными и прочее.

Такое явление, как волонтерство людей пенсионного возраста, к сожалению, совершенно не развито в нашей стране. Вероятно, причина этому кроется в социальной незащищенности пенсионеров, в их низком материальном достатке при выходе на пенсию и необходимости работать, пока есть физическая возможность. С другой стороны, помощь другим может мобилизовать такую возрастную категорию волонтеров, сделать их более социально активными.

*Виртуальное волонтерство.* Виртуальное, или онлайн, волонтерство дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать своим временем. Такой вид волонтерской деятельности близок особенно тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями и тем, у кого есть проблемы с передвижением. Еще одним важным качеством виртуального волонтерства может служить его использование в качестве сравнительно недорогого

способа увеличения вовлеченности жителей в развитие местного сообщества.

Одним из ярких примеров работы виртуального волонтерства может служить деятельность Адрианы Паласиос (Adriana Palacios), волонтера из Аргентины. Благодаря ее усилиям более 600 организаций из 80 стран получили доступ к образовательным материалам и ресурсам, подготовленным организацией Working to Empower, канадской НКО, которая поддерживает активность местных сообществ в борьбе с распространением ВИЧ и СПИДа. Адриана занималась программой по обмену информацией в течение двух лет, поддерживая базу данных по организациям, ресурсам и 100 волонтерам, которые переводили материалы на 28 языков. Также она еженедельно рассылает новые материалы членам организации Working to Empower по всему миру.

Виртуальное волонтерство в благотворительности до сих пор довольно редко практиковалось в России. Существуют отдельные проекты с участием онлайн-волонтеров, крупнейшим из них, пожалуй, можно назвать Википедию. В написании статей для этого масштабного ресурса участвует масса русскоязычных пользователей. В качестве примера благотворительного онлайн-волонтерства можно вспомнить работу ЖЖ-сообщества rozar\_ru, которое координировало работу добровольцев, занимавшихся тушением пожаров, оказанием помощи пострадавшим во многих регионах России. Другим добровольческим интернет-ресурсом была «Карта помощи», собирающая информацию о пострадавших во время пожаров и точках сбора помощи пострадавшим.

*Инклюзивное волонтерство.* В отношении людей с ограниченными возможностями в России пока только ведется работа по облегчению жизни в обществе. Такие люди, как и дети, обычно воспринимаются только как нуждающиеся в поддержке. Но нередко людям с ограниченными возможностями самим есть чем поделиться с обществом. Привлечение таких людей к волонтерской деятельности – пока еще довольно экзотическая форма добровольчества для России. Однако в западных странах уже давно ведется процесс включения людей с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, в том числе и предоставления им возможности проявить волонтерскую активность.

По сути, добровольцы с физическими ограничениями ничем не отличаются от других – они также хотят делиться своими силами и временем для улучшения жизни общества. Люди с ограниченными возможностями зачастую активны и проявляют свои способности во многих областях – искусство, медиа, спорт и образование. Как и любые другие волонтеры, они приносят в свои занятия свой профессиональный опыт и навыки. Проработанная программа по привлечению волонтеров с инвалидностью в благотворительность и небольшие изменения по обустройству рабочих мест помогут применить способности таких людей в НКО.

Вот что говорит британский волонтер, тренер по оказанию «первой помощи» о своем участии в подобном проекте: «Когда я перестал работать два с половиной года тому назад из-за моей болезни, мне было очень тяжело. Мне очень нравилось работать, и я работал очень много, и мне не хотелось сдаваться. Теперь как волонтер я работаю снова! Три года назад я не думал, что моя жизнь сможет так измениться к лучшему. Это не

будет преувеличением, если я скажу, что без волонтерской работы меня бы могло здесь и не быть».

Прежде всего, доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью с целью получения финансовой выгоды, а любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы. Волонтерская деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны [20].

Волонтерство может быть *организованным или неорганизованным*, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях.

Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство, как правило, осуществляет в некоммерческом, государственном и частном секторе и более систематично и регулярно. Примером организованного волонтерства могут являться программы дополнительного образования по привлечению молодежи к волонтерской деятельности.

Волонтерство может осуществляться *с различной степенью участия* – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

3. Помимо направлений добровольческая деятельность имеет разные формы:

- разовые мероприятия и акции, проекты и гранты, целевые программы; конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, лагеря, благотворительные сезоны;
- постоянная кропотливая работа (например, выполнение функции сиделки или распространителя информации о достопримечательностях города).

Набор возможностей для добровольческой деятельности должен включать обе эти формы (желательно, по каждому направлению, однако не по всем направлениям возможно полноценное сочетание этих форм.

# Тема 6

## МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

### *Основные рассматриваемые вопросы*

1. Понятие мотивации в деятельности. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
2. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
3. Мотивы волонтерской деятельности.
4. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.
5. Кого следует считать волонтером.

### *Конспект лекции*

В самом общем виде *мотивация* человека к деятельности понимается как совокупность движущих сил, побуждающих человека к осуществлению определенных действий. Эти силы находятся как вне, так и внутри человека и заставляют его осознанно или не осознанно совершать определённые поступки. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности трудно переоценить. Деятельность волонтера несет глубокий социальный смысл, имеет общественную значимость. Существует целый ряд теорий, которые говорят о том, как строится



процесс мотивации и как можно осуществлять мотивирование людей на достижение желаемых результатов. Теории данного типа составляют группу теорий процесса мотивации. Самая общая концепция мотивации сводится к следующим положениям. Человек, осознав задачи, соотносит эту информацию со своими потребностями, мотивационной структурой и возможностями, настраивает себя на определенное поведение, вырабатывает определенное расположение и осуществляет действия, приводящие к конкретному результату, характеризующемуся определенными качественными и количественными характеристиками.

Если посмотреть, на что в деятельности человека оказывает воздействие мотивация, то выяснится, что это следующие характеристики деятельности: усилие, старание, настойчивость, добросовестность, направленность. Одну и ту же работу человек может делать, затрачивая различные усилия. Он может работать в полную силу, а может работать в полсилы. Также он может стремиться брать работу легче, а может браться за сложную и тяжелую работу, выбирать решение проще, а может искать и браться за сложное решение. Все это отражает то, какие *усилия* готов затратить человек. И зависит это от того, насколько он смотивирован на затрату больших усилий при выполнении своей работы. Человек может по-разному *стараться*, выполняя свою роль в организации. Одному может быть безразлично качество его труда, другой может стремиться делать все наилучшим образом, работать с полной отдачей, не отлынивать от работы, стремиться к повышению квалификации, совершенствованию своих способностей работать и взаимодействовать с организационным окружением. Третья характеристика деятельности, на которую влияет мотивация, состоит в *настой-*

*чивости* продолжать и развивать начатое дело. Отсутствие настойчивости может привести к тому, что люди сократят усилия и станут меньше стараться, выполняя свою роль на существенно более низком уровне по сравнению с их возможностями. *Добросовестность* при исполнении работы, означает ответственное осуществление работы, с учетом всех необходимых требований и регулирующих норм. *Направленность* указывает на то, к чему человек стремится, осуществляя определенные действия. Для управления очень важно знать направленность действий человека.

Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

*Реализация личностного потенциала.* Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

*Общественное признание, чувство социальной значимости.* Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу. Основа данной мотивации – потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

*Самовыражение и самоопределение.* Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль, согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

*Профессиональное ориентирование.* Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

*Приобретение полезных социальных и практических навыков.* Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия. Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом – одна из насущных потребностей современного человека. Добровольческая деятельность должна способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;

- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

*Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками.* Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личноcтно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения. Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.

*Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия.* Добровольческая деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

*Выполнение общественного и религиозного долга.* Социальная добровольческая деятельность является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

*Организация свободного времени.* Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Вместе с тем, организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

Молодежь теряет интерес к социальному служению в тех случаях когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и предлагаемой деятельностью;
- выполняемая работа не влечет реальных изменений;
- деятельность однообразна и неинтересна;
- нет поддержки, одобрения со стороны других;
- нет возможности для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом принимающей организации.

Для молодых людей важен очевидный, осязаемый результат добровольческой (волонтерской) деятельности, они предпочитают получить в короткий период и рассчитывают на достойную оценку.

Мотивы волонтера как субъекта социально значимой деятельности имеют широкий диапазон. Мотивы молодых людей (18–30 лет): эмоциональное благополучие, проявление своей индивидуальности, реализация потребности помочь нуждающимся из чувства сострадания и милосердия и др. Мотивы детей (8–18 лет): стремление стать взрослыми; возможность раз-

вить уверенность в себе; открытость и готовность старших обсуждать возникающие проблемы и др.

На современном этапе развития общества не вызывает никакого сомнения огромный педагогический потенциал волонтерского движения. Как известно, волонтерство – это добровольная деятельность людей на безвозмездной основе, направленная на достижение социально-значимых целей и решение проблем общества. А волонтеры – люди, работающие в какой-либо области по своей воле, а не по принуждению, на благо других людей без материального вознаграждения.

# Тема 7

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВОЛОНТЕРОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

### *Основные рассматриваемые вопросы*

1. Модели оказания услуг волонтерами.
2. Формы и методы волонтерской деятельности.
3. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения.
4. Некоторые ограничения на деятельность волонтеров.

### *Конспект лекции*

1. Определение роли волонтеров, разработка их должностных обязанностей, вопросы коммуникации и отчетности во многом зависят от моделей организации работы волонтеров, используемых организаций.

#### *Модель «Предоставление услуг»*

- Роль волонтеров – предоставление услуг уязвимым людям.
- Сотрудники отвечают за набор, обучение и супервизию волонтеров.
- Взаимная ответственность сотрудников и волонтеров четко оговорена.
- Обучение волонтеров является структурированным и обязательным.

- Мотивация волонтеров – приобретение новых навыков и возможность перехода на оплачиваемые должности.

*Модель «Помощники»*

- Услуги клиентам предоставляются в основном сотрудниками.
- Роль волонтеров – помогать сотрудникам, чтобы те могли более эффективно использовать свое рабочее время.
- Обучение волонтеров проводится от случая к случаю, по мере необходимости, чаще всего включает практическое обучение конкретным навыкам на рабочем месте.
- Набор волонтеров осуществляется через личный контакт с теми, кто хочет помогать.

*Модель «Активисты»*

- Нет оплачиваемых сотрудников, которые руководят работой волонтеров.
- Волонтеры самостоятельно определяют деятельность и свои роли в зависимости от своих потребностей, интересов и возможностей.
- Волонтерская работа предоставляет возможность для персонального и профессионального роста.

*Модель «Сотрудники»*

- Сотрудники и волонтеры выполняют одни и те же функции и работают вместе.
- Основное различие в том, что сотрудники уделяют больше времени работе, чем волонтеры.
- И сотрудники, и волонтеры одинаково привержены миссии, цели и ценностям организации.
- В качестве мотивации доминирует личный пример, а не административное воздействие.



## 2. Формы и методы волонтерской деятельности:

- организация клуба, мини-редакции газеты, театра, «Школы жизни»,
- обслуживание на дому или социальный патронаж,
- клоунотерапия,
- отдых и реабилитация в летних лагерях,
- кружковая работа,
- экскурсии,
- вечера встреч с интересными людьми,
- организация совместных игр (сюжетно-ролевые, ролевые, деловые, развлекательные, интеллектуально-познавательные, развивающие и др.),
- спортивные мероприятия (эстафеты, спартакиады, походы),
- дебаты на актуальные темы с включением в них целевой группы,
- лекции или практические занятия по ЗОЖ и т.п.,
- видеодемонстрация художественных фильмов с последующей рефлексией,
- метод коллективно-творческой деятельности и др.

3. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения. В последнее десятилетие широкое распространение получило сотрудничество волонтерских объединений с детскими домами и школами-интернатами. Этому способствует актуальность проблемы социального сиротства, возросшее внимание к детям-сиротам со стороны общественности.

Волонтерам важно знать и учитывать в своей деятельности то, что воспитание в интернатном учреждении часто оставляет значительный отпечаток на личности ребенка, на его жизненном пути. Психолого-педагогические исследования последних десятилетий экспериментально доказывают, что социальное и психическое развитие детей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, имеет качественно иные характеристики, чем у ребенка, проживающего в традиционных условиях семьи. Развитие таких детей идет по особому пути, у них формируются черты характера, поведения, которые нельзя назвать патологией или «не нормой», но они специфичны.

Воспитываясь в условиях детского дома или школы-интерната, ребенок, как правило, не осваивает навыки конструктивных межличностных отношений. Условия жизнедеятельности воспитанников детских интернатных учреждений формируют у них особую внутреннюю позицию так называемого психологического капсулирования, которая представляет собой отчужденное отношение к другим людям, социальному миру в целом. Проблемной остается также иждивенческая позиция воспитанников в детских домах и школах-интернатах. Особенностью социального развития детей-сирот является их пассивность в познании мира. Характеризуя воспитанников детских домов и школ-интернатов, исследователи также выделяют такие специфические особенности в их развитии, как задержка и неадекватность формирования «Я-концепции», нарушения гендерной идентичности, непринятие себя, неадекватная самооценка, повышенный уровень виктимности и др.

В качестве правил общения волонтеров с воспитанниками можно выделить следующие:

- уважительно относиться к детям; ребята очень доверчивы и открыты, старайтесь не обижать и не оскорблять их;
- старайтесь уделять внимание каждому ребенку, будьте всегда ровными и ласковыми с каждым; помните, что ребенок, как барометр, чутко реагирует на малейшую разницу в отношениях;
- умейте слушать и слышать детей; не скупитесь на ласковые слова.

Самым эффективным и оптимальным в волонтерской деятельности студентов является использование уже приобретенных знаний. Волонтеры педагогических вузов и колледжей могут практиковать дополнительные занятия с детьми по учебным предметам, организовывать уроки трудового воспитания, спортивные мероприятия и т. п. Добровольцы медицинских учреждений могут проводить занятия по здоровому образу жизни, основам безопасной жизнедеятельности и т. д.

Важным элементом волонтерской деятельности с воспитанниками детских интернатных учреждений является использование игровых методик. Весьма эффективно организовывать коллективные творческие мероприятия: «Золотая осень», новогодний утренник, конкурс «Последний герой», шоу-программа «Фабрика звезд» и т. п.

Интересным может оказаться опыт вовлечения самих воспитанников в добровольческую деятельность (игры с младшими детьми, помощь людям, которые находятся в более сложных ситуациях), привлечение их к организации и самостоятельному проведению различных акций и праздников, создание в детском доме волонтерского клуба воспитанников. Волонтеры могут содействовать развитию самоуправления в детском доме

или школе-интернате. Одной из наиболее распространенных форм является совместная с воспитанниками выработка норм и правил жизнедеятельности в учреждении (классе). На общем собрании можно обсудить «Закон о курении», «Закон об учебной дисциплине».

Перспективной формой работы волонтеров с воспитанниками является организация открытых мероприятий вне интерната. Опыт показал, что весьма эффективным является проведение экскурсий для детей в тех учебных заведениях, где учатся волонтеры, особенно для старшеклассников, которые стоят на пороге самостоятельной жизни и решают вопрос: «Куда пойти учиться?». Реальные результаты приносят не рассказы о студенческой жизни, жизни других людей в стране, а участие в этой жизнедеятельности, самостоятельное познание жизненных реалий.

Правила общения с детьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

1. Основное правило общения с инвалидами заключается в том, что вы никогда не должны показывать им свое превосходство.

2. Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайтесь сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне.

3. Если вы разговариваете с плохо слышащим, то старайтесь при этом встать напротив этого человека и во время общения смотреть прямо на него, а не на того, кто «переводит» ему ваши слова.

4. С умственно отсталыми людьми нужно общаться на «их» языке. И уж точно не стоит их бояться. Умственно отсталые лю-

ди, особенно с синдромом Дауна, необыкновенно добрые и отзывчивые и другие.

В совместной деятельности формируется мировоззрение человека, его отношение к себе и окружающим, происходит становление социально ответственного поведения. Важно дать возможность каждому стать активными и деятельностными субъектами жизнедеятельности. Это позволит избежать потребительской позиции личности по отношению к волонтерам, минимизировать развитие иждивенчества среди людей, предоставит им дополнительные пути в самоопределении и самореализации. Обогатит общение и жизнедеятельность людей с инвалидностью взаимодействие со сверстниками района, города, что возможно через дружескую переписку, общение по Интернету, совместные мероприятия.

Основными направлениями деятельности волонтерских групп с пожилыми людьми являются:

- оказание социальной и психологической помощи, информационной поддержки;
- обеспечение исторической связи и преемственности поколений, передача опыта свидетелей войны молодому поколению;
- выход на качественно новый уровень воспитания учащейся молодежи на основе военно-патриотической проблематики;
- привлечение внимания общества к проблемам пожилых людей;
- организация совместного досуга пожилых людей;
- организация помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам;

- сбор воспоминаний и свидетельств участников войны.

Особенности общения с пожилыми людьми:

- Контакт с пожилым человеком должен быть организован так, чтобы вызывать у него положительные эмоции. Нельзя неожиданно, тем более сзади, появляется в поле зрения пожилого человека, это может его напугать.

- Необходимо учитывать наличие проблем со зрением или слухом у пожилого человека.

- Внешний вид человека, осуществляющего уход не должен вызывать раздражение у пожилого человека.

- Необходимо сохранять искреннее приветливое выражение лица, улыбаться, когда это необходимо, чтобы пожилой человек чувствовал поддержку.

- Разговаривая с пожилым человеком, ненавязчиво смотрите ему в глаза. Он должен чувствовать интерес к нему.

- Если у пожилого человека сильно ослаблена память, и он с трудом узнает людей и плохо помнит их имена, не напрягайте излишне его внимание, лучше представьте человека еще раз и не акцентируйте внимание на забывчивости.

- Необходимо называть пожилого человека по имени или по имени отчеству, это облегчает ему контакт с Вами, фиксирует внимание и демонстрирует уважение.

- В случае недопонимания повторяйте свои вопросы и указания, стараясь повторно формулировать их спокойно, не проявляя раздражения, и в тех же выражениях, как первоначально и не торопите пожилого человека с ответом.

- Необходимо интересоваться увлечениями пожилого человека.

– Пожилые люди быстрее устают, необходимо учитывать этот факт во время визитов и процедур, чтобы они пошли на пользу, а не во вред.

4. Некоторые ограничения на деятельность волонтеров. В зоны ЧС будут допускать лиц старше 18 лет, прошедших специальную подготовку. Те, кто будет оказывать помощь уполномоченным органам, должны будут иметь определенную категорию допуска.

Волонтеры, оказывающие помощь в социальных учреждениях (детских домах, домах престарелых, домах инвалидов и т. д.) должны будут получать разрешение на вход в учреждение у администрации. Также волонтерам, желающим помочь людям в социальных учреждениях, придется представлять санитарную книжку или справку о том, что они не заражены определенными заболеваниями. Тем, кто помогает несовершеннолетним, нужно будет иметь справку об отсутствии судимости за преступления против личности.

*Страхование деятельности волонтеров.* В результате несчастного случая, происшедшего с волонтером (например, он сломал ногу, когда мыл окна в больнице), НКО, которая привлекла волонтера к работе, не обязана оплачивать лечение, но имеет право оплатить ему полис добровольного медицинского страхования. В любом случае, волонтер должен прослушать правила техники безопасности. (При этом не важно, кто их сообщает – сотрудники НКО, привлёкшие волонтера, или сотрудники учреждения, где он будет оказывать услуги.) Желательно при этом, чтобы сотрудники НКО (директор и обязательно ещё один человек) сами прошли 72-часовой курс по технике без-

опасности «для специалистов и руководителей», а также курсы пожарной безопасности.

Волонтеры имеют *право на неофициальные льготы и преимущества*. К ним могут относиться, к примеру, право бесплатно посещать мероприятия некоммерческих организаций, в которых трудится волонтер, скидки на их продукцию и услуги, бесплатный доступ к полезным информационным ресурсам и т. д. Кроме того, несмотря на то, что работа волонтеров не оплачивается, она нередко дает полезные знания и навыки и помогает установить личные контакты. Все это впоследствии может оказать содействие в успешном трудоустройстве человека с опытом волонтерства.



## Тема 8

### РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОГО ПРОЕКТА

#### *Основные рассматриваемые вопросы*

1. Проект: понятие, виды проектов.
2. Структуры проектов.
3. Этапы реализации социального проекта.

#### *Конспект лекции*

1. Прежде всего обратимся к ключевому понятию – «проект». Чаще всего возникает ассоциация «план, замысел». Однако в последние годы получило распространение новое значение слова «проект», которое на данный момент ещё не нашло отражения в лексиконах.

Проект – форма или единица организации крупных, относительно самостоятельных начинаний.

Проект в образовании – специальным образом оформленная детальная разработка определённой проблемы (технологии), предусматривающая поиск условий и способов достижения реального практического результата.

**Проект = Проблема + Продукт**

Е. С. Полат предложила приведённый ниже вариант типологии проектов на основе следующих типологических признаков:

1. Доминирующая в проекте деятельность: исследовательская, поисковая, творческая, ролевая, прикладная (практико-ориентированная), ознакомительно-ориентировочная и пр.

2. Предметно-содержательная область: монопроект (в рамках одной области знания); междисциплинарный проект.

3. Характер координации проекта: непосредственный (жесткий, гибкий), скрытый (неявный, имитирующий участника проекта).

4. Характер контактов (среди участников одной школы, класса, города, региона, страны, разных стран мира).

5. Количество участников проекта.

6. Продолжительность выполнения проекта.

Правильная постановка проблемы и удачно найденная форма конечного продукта являются гарантией успеха проектной деятельности.

В проект в качестве его составных компонентов входят:

- выявление и постановка проблемы;
- формулирование цели проекта;
- разработка или выбор путей выполнения проекта,
- практическая реализация проекта;
- оформление результатов,
- обсуждение результатов работы.

*Виды проектов.* В теории и практике проектирования выделяют разнообразные типы (виды) проектов. Большинство из вас имеют опыт разработки и реализации *исследовательских* проектов. Однако есть еще и проекты прикладного характера,

в частности – *социально-педагогические* проекты. Их особенность в том, что в них решаются проблемы, связанные с поиском наиболее эффективных путей решения проблем, существующих в социальной сфере, в том числе в системе образования.

По продолжительности, срокам выполнения проекты могут быть:

- Краткосрочные проекты.
- Среднесрочные проекты – разрабатываемые от недели до месяца.
- Долгосрочные проекты – разрабатываемые от одного до нескольких месяцев.

Типология проектов (по доминирующему в проекте методу):

- *Исследовательские*. Такие проекты требуют хорошо продуманной структуры проекта, обозначенных целей, актуальности проекта для всех участников, социальной значимости, продуманных методов, в том числе экспериментальных и опытных работ, методов обработки результатов.

- *Творческие*. Такие проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры, она только намечается и далее развивается, подчиняясь принятой логике и интересам участников проекта. В лучшем случае можно договориться о желаемых, планируемых результатах (совместной газете, сочинении, видеофильме, спортивной игре, экспедиции, пр.).

- *Приключенческие, игровые*. В таких проектах структура также только намечается и остается открытой до окончания проекта. Участники принимают на себя определенные роли, обусловленные характером и содержанием проекта. Это могут быть литературные персонажи или выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения, осложняемые

придуманными участниками ситуациями. Результаты таких проектов могут намечаться в начале проекта, а могут вырисовываться лишь к его концу. Степень творчества здесь очень высокая, но доминирующим видом деятельности все-таки является ролевоигровая, приключенческая.

- *Информационные проекты.* Этот тип проектов изначально направлен на сбор информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории. Такие проекты также, как и исследовательские требуют хорошо продуманной структуры, возможности систематической коррекции по ходу работы над проектом. Структура такого проекта может быть обозначена следующим образом:

- Цель проекта, его актуальность.

- Методы получения (литературные источники, средства СМИ, базы данных, в том числе электронные, интервью, анкетирование, в том числе и зарубежных партнеров, проведение «мозговой атаки», пр.) и обработки информации (их анализ, обобщение, сопоставление с известными фактами, аргументированные выводы).

- Результат (статья, реферат, доклад, видео, пр.).

- Презентация (публикация, в том числе в сети, обсуждение в телеконференции, пр.).

- *Практико-ориентированные.* Эти проекты отличает четко обозначенный с самого начала результат деятельности участников проекта. Причем этот результат обязательно ориентирован на социальные интересы самих участников (газета, документ, видеофильм, звукозапись, спектакль, программа действий, проект закона, справочный материал, пр.).

Такой проект требует хорошо продуманной структуры, даже сценария всей деятельности его участников с определением функций каждого из них, четкие выходы и участие каждого в оформлении конечного продукта. Здесь особенно важна хорошая организация координационной работы в плане поэтапных обсуждений, корректировки совместных и индивидуальных усилий, в организации презентации полученных результатов и возможных способов их внедрения в практику, организация систематической внешней оценки проекта.

2. Существуют разные структуры проектов. Например, в основу может быть положена логика действий, приведенная ниже:

1. Определите проблему, которую вы хотите разрешить данным проектом.

2. Сформулируйте замысел проекта (основные формы деятельности по организации массовых мероприятий, коллективных творческих дел, тогда все роли, содержание деятельности определяются формой, выбранной в замысле проекта).

3. Определите концептуальные основы деятельности (на основе анализа концепции волонтерской деятельности или другого её вида, воспитательной в том числе, – выбрать из нее то, на чем будет строиться Ваш проект, можно также учесть теоретические положения, связанные со спецификой самой деятельности – литературный праздник, карнавал, игры и т. п.).

4. Разработайте модель организации деятельности (т. е. определите состав участников, составьте схему организации работы, и опишите её, представьте графическую модель будущей деятельности по реализации проекта).

5. Определите конкретные формы работы по реализации проекта.

6. Определите, какое участие в организации деятельности будут принимать студенты, волонтеры, другие участники проекта, какие для этого нужны творческие группы и т. д.

7. Нормативно-правовая база (это основные документы разного уровня, в том числе и внутренние, принадлежащие той организации, где будет проводиться праздник или мероприятие, не противоречащие друг другу, которые следует иметь в виду при организации Вашего мероприятия).

8. Кадровое обеспечение (кто будет работать в ходе подготовки и реализации социального мероприятия, их функции, конкретные задачи и задания).

9. Программно-методическое обеспечение реализации проекта (методическая и педагогическая, психологическая литература, другие источники информации, которыми Вы воспользовались или собираетесь это сделать).

10. Результаты (они должны быть конкретными, так, чтобы их можно было проверить и оценить, следует указать, как их можно проверить).

Результаты проекта могут быть разделены на:

- Педагогические,
- Методические,
- организационно-управленческие.

3. Социальный проект – это программа реальных действий, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения. Ее реализация будет способствовать улучшению социальной ситуации в конкретном регионе, социу-

ме. Это один из способов участия в общественной жизни путем практического решения насущных социальных проблем.

Реализация социального проекта проходит в несколько этапов (их принято называть шагами):

1. Изучение общественного мнения и определение актуальной социальной проблемы.
2. Привлечение участников и общественности для решения данного социального проекта.
3. Определение целей и задач социального проекта.
4. Определение содержания социального проекта. Составление плана работы.
5. Распределение обязанностей.
6. Определение необходимых ресурсов и составление бюджета.

Основное внимание при определении ресурсного обеспечения следует уделить вопросам:

- сколько в целом необходимо средств на осуществление проекта и на какие цели?
  - какие средства и материально-техническая база есть в наличии?
  - Если вы ищите социальных партнеров для финансирования, то необходимо: знать требования к бюджету, формы смет и отчетностей организации, которая выступает спонсором; закладывать реальные цены на те или иные товары и услуги по проекту; чтобы запрашиваемые средства находились в разумных пределах.
7. Разработка системы оценки проекта.
  8. Формирование общественного мнения.

9. Поиск деловых партнеров. Составление предложений по проекту.
10. Проведение официальных переговоров. Получение необходимых ресурсов.
11. Проведение плановых мероприятий.
12. Анализ результатов работы.



## ЗАДАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ НА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЯХ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Тема 1

#### Волонтерская деятельность как форма благотворительности

1. Вопросы к коллоквиуму:

- Что такое «волонтерство»?
- Что такое «волонтерская деятельность»?
- Кого можно отнести к волонтерам, и почему?
- Какие методы и технологии общественных наук вы знаете?
- Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства?
- Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности?
- Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий?

2. С помощью кругов Эйлера изобразите отношения между понятиями «милосердие», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Выделите сущностные характеристики понятия «волонтерская деятельность».

### 3. Работа на занятии.

*Групповая дискуссия.* Назовите факторы, которые, по вашему мнению, препятствуют развитию молодежного добровольчества в России.

Какие тенденции в развитии молодежного добровольчества в России вы можете расценить, как позитивные социальные изменения?

Что способствует их развитию?

Каковы ваши прогнозы относительно молодежной добровольческой активности в ближайшие 10 лет? Обоснуйте свой прогноз.

4. Напишите эссе на тему «Молодежное добровольчество в России: проблемы и перспективы развития».

5. Если Вы когда-либо принимали участие в добровольческой деятельности, подготовьте сообщение о своем опыте работы.

## Тема 2

### История волонтерской (добровольческой) деятельности

1. Вопросы для обсуждения на семинарском занятии:

- Общинные традиции взаимопомощи в древней Руси.
- Социальная взаимопомощь в Московском государстве.
- Благотворительность и милосердие в Российской империи.
- Социальная помощь в СССР и РСФСР.
- Постперестроечная Россия: новые формы государственной и общественной благотворительности.
- Проблемы становления добровольчества в России. Перспективы развития социальной активности молодежи.

2. Проведите сравнение понятий волонтерство и гражданское призвание, волонтерство и милосердие, волонтерство и благотворительность, волонтерство и социальная помощь, волонтерство и социальная работа.

Что между ними общего и в чем разница?

3. Определите, в какие исторические периоды были более значимы милосердие, в какие – социальная солидарность, благотворительность, гражданское призвание, социальная помощь?

## Тема 3

### Зарубежный опыт волонтерской деятельности

#### 1. Вопросы для обсуждения на семинарском занятии:

- Благотворительность в Древнем мире.
- Формы христианского вспомоществования в Средние века. Специфика католицизма и православия.
- Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности.
- Протестантизм и социальная помощь.
- Гуманизм и светская благотворительность.
- Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века.
- Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г.
- Международные волонтерские организации (Координационный комитет международных волонтерских организаций, Международная ассоциация волонтеров, Альянс европейских волонтерских организаций)
- Всеобщая декларация волонтеров.

2. Что вам известно о деятельности международных организаций Красный крест, Армия спасения, Гринпис, Волонтеры ООН, Европейская волонтерская служба?

3. Что вам известно о работе волонтерских организаций США, Германии, Франции, Японии, Канады?

4. Подготовьте сообщения о деятельности волонтерских организаций в странах Азии, Африки, в зонах военных конфликтов. Как особенности волонтерской деятельности в разных регионах Земли зависят от социальных проблем населения?

5. Проанализируйте Всемирную декларацию добровольчества. Отметьте основные принципы и ценности международного волонтерского движения.

6. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности (коллоквиум):

- Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности.
- Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах.
- Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться?
- Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе.
- Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия.

## Тема 4

### Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

1. Вопросы для обсуждения на семинарском занятии:

- Правосознание и правоприменение в волонтерской (добровольческой) деятельности.
- Нормативно-правовые акты, регламентирующие волонтерскую деятельность.
- Устав организации как локальный нормативно-правовой документ, регулирующий волонтерскую (добровольческую) деятельность. Структура и содержание Устава как документа.

2. В чем отличие понятий правосознание и правоприменение? Какую роль играет правовая грамотность членов волонтерской (добровольческой) организации? Важна ли правовая дисциплина в волонтерской (добровольческой) деятельности?

3. Задание:

- Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности.
- Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме.
- Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы — по содержанию.

4. *Проектный семинар.* Группа делится на подгруппы в соответствии с моделями волонтерских (добровольческих) организаций.

Задание: разработать Устав волонтерской (добровольческой) организации в соответствии с Федеральным законом «Об общественных объединениях» №82-ФЗ от 19.05.1995 г.:

- Назовите нормативно-правовые акты, регламентирующие волонтерскую (добровольческую) деятельность. Каковы уровни их действия?

- Ознакомьтесь с Федеральным законом «Об общественных объединениях» №82-ФЗ от 19.05.1995. В соответствии с ФЗ № 82 определите структуру Устава добровольческой организации.

- Опираясь на нормы, зафиксированные в ФЗ №82, приступите к оформлению Устава спроектированный вами волонтерской (добровольческой) организации.

- Проанализируйте права добровольцев (волонтеров), зафиксированные во Всеобщей декларации прав человека, Всемирной декларации волонтеров, Конституции Российской Федерации, Федеральном законе «Об общественных объединениях» №82-ФЗ. Можно ли проследить преемственность законодательных норм, закрепляющих права добровольцев (волонтеров)? Какими правами вы наделите добровольцев проектируемой вами организации?

- Какие обязанности волонтеров (добровольцев), по вашему мнению, должны быть закреплены в Уставе организации?

- Подготовьтесь к презентации своего проекта волонтерской (добровольческой) организации.

- Дайте рецензию Уставу организации, спроектированной вашими коллегами из другой подгруппы.

## Тема 5

### Направления, виды и формы волонтерской деятельности

1. В настоящее время существует довольно широкий набор видов деятельности, который предполагает участие волонтеров (добровольцев). Один из таких видов, пока еще не совсем популярный – помощь в реставрационных работах и в возрождении традиционных ремесел.

- Какую бы Вы предложили программу привлечения добровольцев?
- На какие положительные стороны работы обратили бы внимание?
- Стоит ли развивать подобную деятельность и почему?
- Какие критерии в данном случае наиболее важны при отборе волонтеров?

2. Какие методы воздействия Вы будете использовать, чтобы заинтересовать направленных для работы студентов-волонтеров, единственной мотивацией которых является получение обещанного зачета по дисциплине, а не личная заинтересованность в оказании безвозмездной помощи?

3. Разработайте «Кодекс волонтера» из 10 основных пунктов, которые будут отражать высокие нравственные принципы деятельности.

Например:

- Волонтер поступает так, как хочет, чтобы другие поступали с ним.



*Этот пункт отражает Золотое правило нравственности, которое встречается практически в каждой культуре: «не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе».*

#### 4. Упражнение «Путанка».

Цель: сплочение группы.

Инструкция. Число участников – до 10 человек плюс один. Условия: Водящий отворачивается. Участники, стоя в кругу и взявшись за руки, начинают путаться между собой, образуя живой клубок. Задача водящего распутать этот клубок, не разрывая рук.

#### 5. Упражнение «Мои границы».

Цель: сформировать осознание собственных физических и психических границ.

Инструкция. Участники по очереди подходят друг к другу, можно разными способами. Тот, к кому подходят, должен сказать «СТОП», когда, на его взгляд, партнер подойдет слишком близко.

#### 6. Упражнение «Передача движения по кругу».

Цель: совершенствование навыков координации и взаимодействия на психомоторном уровне; развитие воображения и эмпатии.

Инструкция. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Следующий игрок повторяет действие и продолжает его. Таким образом, предмет обходит круг и возвращается к

первому игроку. Тот называет переданный им предмет и каждый из участников называет, в свою очередь, что передавал именно он. После обсуждения упражнение повторяется еще раз.

### 7. Упражнение «Голос нашего “Мы”»

Первый этап: все встаем и располагаемся в один большой круг (если большое количество участников, то можно – круг в круге). Расположение кругом само по себе оказывает сплачивающее действие на нашу группу – все стоят плечом к плечу (располагает к объединению). Следующий шаг сокращает дистанцию между нами до минимума. Встаньте как можно ближе друг к другу и попробуйте организовать взаимную дружескую поддержку – возьмитесь за руки, за плечи, за талию – кому как удобно.

Идем дальше – попробуем ощутить нашу общность. Давайте покачаемся немного, совместно подвигаемся... Что еще можно сделать нашим кругом? Предлагаю попеть немного. Оно условие – чтобы слова знали все. Какие мы знаем песни? (группа выбирает песню.)

«Эксперименты с песней».

А) Ведущий: «Споем хором. По первому хлопку начинаем петь, по второму – замолкаем, по следующему – снова поем. Постарайтесь не сбиться и после молчания продолжить пение одновременно».

Анализ: способность держать общий ритм своим внутренним слухом.

Б) Ведущий: «По хлопку каждый начинает мысленно петь свою песню. По двум хлопкам – вслух».

## 8. Упражнение «Тихая почта».

Цель: сплочение группы, развитие внимания, понимания другого.

Инструкция. Группа игроков садится достаточно близко гуськом друг за другом. Первый и последний игрок получают по одному листу бумаги и маркеры. Последний игрок рисует какое-то изображение (предмет, живое существо и т. д.) на листе бумаги. Сосед, даже если он не совсем понял, что это было, рисует пальцем на спине своего следующего соседа то, что, по его мнению, было нарисовано ему на спине. Первый игрок, после того как ему нарисовали что-то на спине, должен перенести это изображение на бумагу. В результате сравниваются два варианта.

## Тема 6

### Мотивация деятельности волонтеров

1. Вопросы к семинарскому занятию «Компетентность волонтеров (добровольцев)»:

- Профессиональная компетентность волонтера.
- Управленческие компетенции.
- Экономическая грамотность.
- Внешняя (к другим людям) и внутренняя толерантность (как гибкое отношение к неопределенности, к риску, стрессу).
- Коммуникативная компетентность (способность к социально-психологическому прогнозу коммуникативной ситуации, способность к социально-психологическому программированию процесса общения, способность управлять процессами общения).
- Личностные стратегии волонтерской (добровольческой) деятельности. Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
- Адаптационный потенциал личности волонтеров. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.

## 2. Тренинговое упражнение «Чемодан».

Один из участников на время выходит из аудитории, другие начинают собирать ему в дорогу «чемодан», «складывая» его положительные качества, которые группа считает значимыми в организации волонтерской деятельности и то, что поможет товарищу в общении с людьми и качественному выполнению работы.

Но «отъезжающему» обязательно напоминают, что будет мешать ему в дороге: те отрицательные качества, над которыми ему нужно поработать, чтобы все его добровольческие дела приносили только положительные итоги. Затем «отъезжающему», который все это время находился за пределами аудитории, оглашается весь список. Участник, который выслушивает советы, может задавать уточняющие вопросы по составленному перечню.

3. Рассмотрите примерные анкеты, которые используются в волонтерской деятельности для привлечения добровольцев. Проведите обсуждение содержания анкет в группе, разработайте свои варианты анкет.

### Анкета для волонтеров

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Фамилия, имя                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. ФИО родителей (для несовершеннолетних)                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. Телефон, адрес                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. Место работы, учебы                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Какие области деятельности Вас наиболее интересуют<br>Другое (что?): | <ul style="list-style-type: none"> <li>• культура и искусство</li> <li>• здоровье</li> <li>• организация мероприятий</li> <li>• услуги населению</li> <li>• секретарские обязанности</li> <li>• спорт</li> <li>• работа с добровольцами</li> </ul> |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• преподавание</li> <li>• юридическая помощь</li> <li>• библиотека</li> <li>• работа переводчика</li> <li>• работа на компьютере</li> <li>• связь с общественностью</li> <li>• журналистика</li> <li>• экология</li> <li>• сбор средств</li> <li>• работа на телефоне</li> <li>• телефон доверия</li> <li>• распространение информации</li> </ul> |
| <p>6. С какими группами населения и проблемами Вы хотели бы работать?</p> <p>Другое (что?):</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• дети</li> <li>• молодежь</li> <li>• пожилые люди</li> <li>• семьи</li> <li>• женщины</li> <li>• инвалиды</li> <li>• больные</li> <li>• сироты</li> <li>• трудные подростки</li> <li>• бездомные</li> <li>• алкоголь, наркомания</li> <li>• беженцы</li> <li>• безработные</li> </ul>                                                            |

Какое время для Вас является наиболее подходящим?

|       | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| утро  |    |    |    |    |    |    |    |
| день  |    |    |    |    |    |    |    |
| вечер |    |    |    |    |    |    |    |

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

Достаточно ли будет анкетирования для отбора и подбора добровольцев или вы считаете необходимым дополнительные методы изучения их личностных особенностей?

Какие методы вы еще бы порекомендовали?

4. Задание: определите типы готовности (или неготовности) к добровольческой (волонтерской) деятельности у молодых людей, которые в анкете написали следующее:

- Никогда не работала в добровольческих организациях, даже не знаю, чем могу помочь.

- Я в будние дни работаю, а в выходные могу что-нибудь отвезти-привезти (но не каждую неделю – у меня семья и маленький ребенок, надо помогать жене).

- Я хочу делать все, что нужно, звоните в любое время суток.

- Не могу ухаживать за больными и стариками – я брезгливая.

- Хотел бы работать в детском доме, но только с мальчишками – с девочками мне трудно находить общий язык.

- В прошлом году во время отпуска я помогал во время наводнения, а так у меня не получается работать добровольцем – большая нагрузка по работе; в сентябре опять будет отпуск, если что – зовите, на недельку могу себе позволить еще что-нибудь сделать.

- Добровольчество не для меня – со своими проблемами хоть бы разобраться.

Как бы вы побеседовали с добровольцами, не готовыми к волонтерской деятельности для усиления их мотивации?

5. Классифицируйте приведенные ниже меры по развитию сплоченности в волонтерской организации по их направленности:

- 1 – формирование межличностной привлекательности,
- 2 – формирование групповой привлекательности,
- 3 – формирование социальной привлекательности,
- 4 – формирование социальной идентичности,
- 5 – развитие ценностно-ориентационного единства,
- 6 – формирование культурно-символической составляющей групповой сплоченности,
- 7 – формирование сработанности в совместной деятельности,
- 8 – развитие коммуникативной компетентности.

**Меры по развитию сплоченности в волонтерской организации:**

- сбор информации о добровольцах и их семьях;
- тренинги знакомства;
- организация взаимопосещений добровольцев по месту их жительства в городе;
  - собрания с самопрезентацией добровольцев;
  - сочинение (дискуссия) об идеальном образе волонтера (по направлениям добровольческой деятельности);
- презентация друг другу добровольческих групп разных направлений добровольческой деятельности;
- проведение дискуссий на смысловые темы;
- встречи с опытными добровольцами для обмена опытом;
- круглый стол «Волонтер вчера, сегодня, завтра»;



- организация групповых досуговых мероприятий;
- проективная игра «Дом для моей добровольческой группы»;
- групповая дискуссия «Моя добровольческая группа через 5 (10, 20) лет»;
- групповая дискуссия «Мои представления об идеальной волонтерской группе»;
- выявление и обсуждение интеллектуального, культурного, нравственного и профессионального потенциала волонтерской группы;
- формирование мотивации достижений и гордости за результаты работы добровольческой группы;
- определение перспективных планов, ближайших и отдаленных целей группы;
- организация групп взаимопомощи в учебе;
- внедрение системы взаимозаменяемости в волонтерских мероприятиях;
- организация эффективной коммуникативной сети;
- создание актива группы;
- определение перспектив развития добровольцев;
- введение символической атрибутики добровольческой группы;
- развитие системы поощрений и наказаний;
- ведение хроник, фотоальбомов, летописи группы;
- развитие традиций и ритуалов;
- формирование полифункциональных микрогрупп;
- внедрение в образовательный процесс форм активного обучения, требующих работы в микрогруппах;

- тренинги коммуникативной компетентности;
- введение технологии коллективного проектирования волонтерской деятельности;
- разрешение противоречий в добровольческой группе и контроль за соблюдением групповых норм и ценностей в волонтерской деятельности;
- индивидуальное и микро-групповое консультирование в конфликтных и кризисных ситуациях;
- введение рейтинговой оценки волонтерской деятельности добровольцев;
- введение системы поощрений добровольцев за выполнение волонтерской деятельности.

6. Важным элементом формирования групповой культуры и сплоченности в волонтерской (добровольческой) организации является тщательно разработанная система санкций и поощрений. Изучите перечисленные ниже способы поощрения волонтера. Находите ли вы эти способы действенными? Предложите свою систему поощрения добровольческой деятельности.

- Напечатайте статью о волонтере в местной газете, в газете учебного заведения, где учится или учился волонтер, в газете учреждения, в котором он работает или другой организации.
- Проводите конкурс "Волонтер месяца".
- Не забывайте о днях рождения волонтеров и посылайте им поздравления.
- Давайте волонтеру возможность участвовать во всех тренингах, которые проводит ваше учреждение.

- Проводите мероприятия для волонтеров, на которых публично поощряйте самых лучших волонтеров.
- Предлагайте волонтерам бесплатное питание.
- Подарите каждому волонтеру кружку (или другой сувенир), на которой выгравировано его имя.
- Представляйте волонтерам четкое и ясное описание их работы.
- Печатайте бюллетень с фотографиями волонтеров и описанием их работы.
- Посылайте открытки со словами "Спасибо за то, что воспитали такого хорошего сына (мужа, брата...)" родителям, супругам, детям и т.д.
- Приглашайте волонтеров, обладающих какими-либо навыками, чтобы они проводили тренинги для других волонтеров.
- Приобретайте специальные купоны скидок местных кинотеатров, ресторанов и т.д.
- Привлекайте волонтеров для долгосрочного планирования деятельности Вашего учреждения.

7. Волонтеры – это люди, которые добровольно в свободное время безвозмездно выполняют социально значимую работу, хоть могли бы этого и не делать. Можно ли их наказывать? Какие меры наказания вы могли бы предложить и за что?

8. Как бы вы поступили, будучи координатором или руководителем волонтерской (добровольческой) организации в следующих случаях.

А) Рассказ волонтера: «Я не успел провести занятие, так как в одно время с ним я сдавал важный экзамен, а предупредить о своем отсутствии у меня не было времени. И, вообще, у меня сейчас сессия...».

Б) Рассказ волонтера: «Меня поставили с ней в пару и теперь все мероприятия мы организовываем вдвоем. Но с ней просто невозможно работать: я не могу на нее рассчитывать, так как она никогда не может сказать с полной точностью, сможет ли она работать в тот или иной день. При всем при этом она регулярно опаздывает, а во время наших выступлений необоснованно берет инициативу в свои руки. Мое терпение на исходе».

В) Рассказ волонтера: «Вчера я навестил Сергея в больнице (клиента программы), чтобы помочь ему привести себя в порядок (я помогаю ему регулярно). Он настоятельно просил меня достать ему дозу. На мой отказ он ответил, что все равно достанет ее любой ценой. При этом он добавил, что знает, где медперсонал держит лекарства, и решился на взлом. Если попытка окажется неудачной, он покончит жизнь самоубийством. Я в растерянности и не знаю, как найти выход из этой ситуации».

#### 9. Игра «Я умею, хочу научиться».

По парам. 1 минута на задание: один говорит, какие сделал добрые дела, другой – в чем хотел бы поучаствовать (хотел бы сделать добрые дела). Затем представляют (презентуют) друг друга.

10. *Упражнения на стимулирование фантазии.*

А) Расшифровать аббревиатуру. Предложить как можно больше интересных расшифровок: известных РДШ, АВЦ, ЖКХ, ГОСТ, ВЛКСМ.

Б) Придумать нестандартное применение предмета. Можно разделить ребят на команды и предложить придумать как можно больше способов применения этого предмета.

В) Нарисовать несуществующий предмет или животное:

а) любое и придумать ему название;

б) несуществующее, но с заданным названием, например, «СМУНДРИЖАБЛЕР».

Г) Выписать в три столбика существительные, прилагательные и глаголы, которые связаны с миссией отряда, добровольчеством, благотворительностью. Далее пробовать разные сочетания этих слов до появления хорошего названия.

11. Какими качествами должен обладать волонтёр?

В.....

О.....

Л.....

О.....

Н.....

Т.....

Е.....

Р.....

12. Определите для себя, какие потребности испытываете лично Вы:

— помощь нуждающимся;

- улучшение своего сообщества;
- приобретение опыта работы;
- применение неиспользованных навыков;
- приобретение новых навыков;
- возможность выбраться из дома;
- внести какое-либо изменение в свою жизнь;
- возможность быть активным и вовлеченным;
- возможность встретиться с другими людьми;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- возможность попробовать себя в новом деле;
- возможность установить профессиональные контакты;
- разные жизненные стили;
- осознание своего значения для общества;
- обретение чувства уверенности в себе;
- получение удовлетворения от работы;
- использование своего хобби для хороших дел;
- решение новых проблем;
- возможность учиться быть ответственным;
- друг/подруга пошла, а я за ним/ней;
- возможность проводить время весело со своими сверстниками;
- получение признания других;
- воплощение мечты в реальность;
- помощь другу;
- воздействие на других;
- возможность быть личностью, а не элементом;
- самоутверждение;

- возможность познакомиться с людьми со схожими ценностями;
- возможность быть примером своим детям;
- возможность отдать то, что ты получил.

Свой вариант: .....

## Тема 7.

### Взаимодействие волонтеров с различными группами населения

#### 1. Вопросы к коллоквиуму:

- Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
- Социально обездоленные.
- Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
- Проблема поддержки программ социального развития.
- Проблема улучшения морально-психологического климата.
- Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.

#### 2. Потребность в волонтерской поддержке (*диспут*):

- Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?
- Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?
- Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется?
- Как определить эффективность конкретного мероприятия?

3. Какие технологии вы выберете для решения коммуникативных задач:

- привлечения волонтеров к добровольческой деятельности;
- установления связей с местной общественностью (жителями того населенного пункта, в котором волонтерская организация осуществляет свою деятельность), например, для приглашения на социальную или благотворительную акцию;
- презентации своей уставной деятельности;
- информирования потенциальных спонсоров и благотворителей о сборе средств на осуществление уставной деятельности и отчета о расходовании собранных средств;
- установления контактов со СМИ;
- управления деятельностью волонтеров;
- формирования внутригрупповой культуры волонтерской (добровольческой) организации;
- информирования добровольцев о расходовании членских взносов волонтерской (добровольческой) организации.

4. В настоящее время для привлечения внимания общества к социальным проблемам используют самые разнообразные формы рекламной и печатной продукции. Большую популярность набирает флаер (листочка) – это листок небольших размеров, который в красочной, четкой и легко читаемой форме отражает существующую проблему.

Стандартный флаер содержит ответы на основополагающие вопросы:

а) Кто мы?



- б) В чем проблема?
- в) Какой выход есть из данной ситуации?
- г) Что мы для этого предпринимаем?
- д) Какой вы можете внести вклад в решение проблемы?
- е) Наши контакты.

Как правило, флаер оповещает общественность о каком-либо мероприятии, поэтому он должен содержать все координаты, по которым в любой момент можно связаться с организаторами данной инициативы. Не стоит забывать о том, что данная печатная продукция, в первую очередь, используется для привлечения внимания, поэтому она должна быть красочной и запоминающейся.

Разработайте собственный флаер с использованием современных компьютерных средств.

##### 5. Выполните задание.

Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности:

- Составьте план поиска информации по данной проблеме.
- Подробно опишите работу с экспертами.
- Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных).
- Подробно опишите работу с Интернет-источниками.
- Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию.
- Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «ин-

формационным шумом» в разных типах и индивидах источников.

- Составьте отчет по проделанной Вами работе.

6. Прочитайте ситуации из опыта работы волонтеров (добровольцев). Какой вид компетентности необходим для того, чтобы справляться с описанными проблемами?

А) По окончании дня, когда Вы уже собираетесь домой, ребенок спрашивает: «Почему ты не забираешь меня с собой?» «Почему ты уходишь?» Что Вы ответите? На этом вопросы не заканчиваются. Что ответить на вопрос ребенка: «А когда мы увидимся в следующий раз?»?

Б) Как Вы поступите, если ребенок скажет – «Ты обещал(а) прийти и не пришел(шла)!» после того, как по тем или иным обстоятельствам Вы не смогли прийти.

В) Вас оставляют за старшего на время отсутствия руководителей волонтерского центра, которые накануне были отправлены в командировку. Утром на телефон центра поступает звонок, в котором, не представившись, требуют назначить на сегодняшний вечер трех человек для дежурства по охране общественного порядка на мероприятии в городском парке.

Г) Вам пришла идея проведения городской акции, главная цель которой – привлечение внимания к экологическим проблемам города и региона. Бюджет мероприятия ограничен (не превышает 3 тыс. рублей). Как оптимально их израсходовать?

Д) Вам необходимо провести профилактику пролежней у лежачего больного в подшефном лечебном учреждении.

Е) Вы вместе с другими добровольцами помогаете пожарным в локализации лесного пожара вблизи населенного пункта.

Вдруг вы замечаете, что огонь начинает распространяться по верхушкам деревьев.

Оцените по 100-балльной шкале, насколько в настоящий момент вы компетентны в решении описанных проблем?

7. Определите, какие личностные стратегии волонтерской деятельности представлены в следующих случаях.

А) Ирина пережила неудачный опыт замужества. Она сама и ее ребенок подвергались домашнему насилию со стороны мужа, страдавшего вспышками агрессии в состоянии похмелья. После развода она стала руководителем общественной организации, защищающей права и оказывающей благотворительную помощь женщинам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Б) После ухода в отставку бывший спецназовец Александр, прошедший боевые действия и имеющий большой опыт работы с личным составом, создал общественную военно-патриотическую организацию, в которой занимаются, в том числе, подростки из неполных и неблагополучных семей. Воспитанники зовут Александра «Батя». Многие из них хотят стать военными.

В) У Галины мама жила одна в маленьком домике в соседнем городе. Галина приезжала к маме по выходным, помогая ей по хозяйству. К сожалению, мама отказывалась переехать жить к дочери. Однажды соседи матери сообщили Галине, что ее мама не выходит во двор уже трое суток. Маму нашли мертвой. Галина несколько месяцев была в подавленном состоянии, а потом узнала об общественной организации, оказывающей социальную помощь населению. Она стала активной участницей добровольческой деятельности по оказанию помощи пожилым людям.

Г) Алина принимала активное участие в деятельности молодежной общественной организации. После окончания школы она поступила в вуз. Личностные качества и коммуникативная компетентность, сформированные в молодежной организации, сделали ее лидером в учебе, проектной и научной деятельности. После окончания вуза Алина при трудоустройстве представила объемное портфолио достижений, которое убедило работодателя в возможности принять выпускницу вуза без опыта работы на достаточно высокооплачиваемую должность.

8. Определите форму адаптации добровольцев к возникшей в их работе проблемной ситуации.

*Ирина и Екатерина выполняют патронаж пожилых одиноких людей на дому. Получив для посещения незнакомый адрес, девушки впервые оказались в общем дворе, где на дверях не были указаны номера квартир. Ирина постучала в первую попавшуюся по дороге дверь, ей никто не ответил. Девушка села на скамеечку у забора и стала ждать, пока во дворе не появится кто-то, кто сможет помочь ей сориентироваться. Екатерина в это время позвонила координатору и еще раз уточнила адрес. Затем она стала стучать в каждую дверь по очереди, громко проговаривая: «Мария Ивановна, откройте, пожалуйста, мы пришли Вам помочь». Одна из соседок открыла дверь и сообщила, что сегодня ночью после сердечного приступа «скорая» увезла Марию Ивановну в больницу. После этого Екатерина направилась в стационар провести заболелшую женщину.*

9. Какие личностные качества, по вашему мнению, наиболее значимы для волонтеров (добровольцев)? Опишите идеальный портрет волонтера (добровольца).

10. Для определения своей готовности к волонтерской (добровольческой) деятельности проведите психодиагностику по методикам:

- тест Айзенка на определение типа темперамента;
- тест на определение уровня субъективного контроля (методика Дж. Роттера);
- оценка агрессивности в отношениях (методика А. Ассингера);
- тест Томаса на определение стратегии поведения в конфликте;
- тест «Адекватность самооценки»;
- тест «Умееете ли вы влиять на других людей»;
- тест Лири на определение типа межличностных отношений.

Проанализируйте результаты тестов.

Какие показатели свидетельствуют о том, что вы сможете быть добровольцем?

Каких качеств вам не хватает?

Какие качества надо скорректировать?

## **Тема 8.**

### **Создание и реализация социально значимых проектов**

Задание: разделить на группы по 4–5 человек.

Разработать и реализовать социально значимый проект.

Подготовить презентацию для заключительной конференции.

## Вопросы к зачету

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.



28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.

29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.

30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

## Типовые тесты по дисциплине

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?
  - а) усидчивость
  - б) стеснительность
  - в) общительность
  - г) смелость
  - д) грубость
  - е) доброта
  - ж) отзывчивость
2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
  - а) вторая половина XVII-го века
  - б) конец XIX-го века
  - в) 60-е годы XX-го века
  - г) 80-е годы XX-го века
3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
  - а) 1882
  - б) 1922
  - в) 1995
  - г) 2018
4. Что такое НКО?
  - а) некоммерческие организации
  - б) новые коммерческие организации
  - в) неформальные коммерческие организации
  - г) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный день добровольцев?
- а) 23 февраля
  - б) 1 сентября
  - в) 22 августа
  - г) 5 декабря
6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
- а) день учителя
  - б) весенняя неделя добра
  - в) день защиты детей
  - г) осенний марафон
7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения:
- а) США
  - б) Англия
  - в) Франция
  - г) Россия
  - д) Италия
  - е) Япония
  - ж) нет такой страны
8. Можно ли поставить знак равенства между словами «волонтер» и «доброволец»?
- а) да
  - б) нет
9. Первое массовое детское движение в России – это...
- а) скауты
  - б) пионеры
  - в) октябрюта
  - г) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- а) да
- б) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

12. Социальный проект – это...

- а) план общественных мероприятий
- б) план общегородских мероприятий
- в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- г) здесь нет верного ответа

# Темы рефератов

1. Семейное волонтерство в США.
2. Виртуальное волонтерство.
3. Волонтерство в учебных заведениях.
4. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.
5. Профессиональные волонтерские объединения.
6. Волонтерские марши и манифестации за рубежом.
7. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.
8. Волонтерство как альтернативная военная служба.
9. Отбывание наказания в виде волонтерской деятельности.
10. Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; International, Christian Youth Exchange и др.).
11. Традиции формирования общественных организаций в России.
12. Волонтерские организации в России: федеральный опыт.
13. Волонтерские организации в России: региональный опыт.
14. Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ.

## Типовые задания для контрольной работы

1. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов».
2. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.
3. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.
4. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.
5. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.
6. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.
7. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависи-

мыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.

8. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.

9. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.

10. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.

11. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

12. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда».

# Глоссарий

## А

**Адаптация (социальная)** – процесс и результат активного приспособления личности к условиям новой социальной среды.

**Активность социальная** – поведение социальных субъектов (общества, классов, групп, личностей), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру.

**Анкета волонтера** – документ, предназначенный для получения начальной информации о волонтере для собеседования, отбора и определения на функцию. Включает в себя личные данные, контакты, место работы/учебы, знание языков, интересы, опыт волонтерской работы, особые навыки, наличие автотранспорта и т. д.

**Анкетирование** – наиболее распространенный метод опроса, в котором общение опосредовано текстом анкеты, направленным на выявление количественно-качественных характеристик кандидата в волонтеры.

**Альтруизм** – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами, противоположен эгоизму.

## Б

**Бедность** – состояние, при котором основные потребности человека или социально-демографической группы, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности,



превышают средства для их удовлетворения, т. е. находятся ниже прожиточного уровня, за чертой бедности.

**Благополучатели** – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей и/или помощь от волонтеров (добровольцев).

## В

**Волонтер (доброволец)** – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

**Волонтерская (добровольческая) деятельность** – добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в интересах получателей помощи добровольца (волонтера).

**Волонтерская (добровольческая) организация** – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

**Волонтерский корпус** – группа волонтеров, сформированная для волонтерских задач конкретного события или мероприятия.

**Волонтерство в медицине** – волонтерская (добровольческая) деятельность в сфере здравоохранения, направленная на по-

вышение качества медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном (адресная помощь больным, просветительская деятельность по профилактике заболеваний, помощь в лечебно-профилактических учреждениях, помощь в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, санитарно-профилактическая работа).

**Волонтерство общественной безопасности** – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых событиях, поиске пропавших людей, содействие интернет-безопасности и т. д.

**Выгорание** – потеря интереса к деятельности из-за различных обстоятельств: физическая и моральная усталость, однообразие работы, рутина, стрессы, проблемы со здоровьем, отсутствие мотивации и признания и др.

## Г

**Государство** – социальный институт организации жизни людей, удовлетворяющий общественные потребности, сфера общего интереса.

**Государство социальное** – демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов.

**Группа социального риска** – это промежуточное, переходное состояние от благополучия к неблагополучию, а риск в том, собственно, и заключается, что под влиянием деструктивных факторов социальные параметры человека или семьи могут негативно измениться, что приведет к ситуации явного неблагополучия.

**Гуманизм** – мировоззренческий принцип, совокупность идей и представлений, признающих самоценность человеческой личности, ее право на свободное проявление и развитие своих способностей.

## Д

**Девиантное поведение** – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам, например, преступность, аморальное поведение.

**Девиация** – поведение, не совпадающее с общественными нормами и ценностями, имеющими отношение к человеку или к ситуации, в которой он действует.

**Дееспособность** – это способность лица своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (п. 1 ст. 21 ГК РФ).

**Дезадаптация** – нарушение процесса адаптации, то есть приспособления личности к новым условиям социальной среды, рассогласование самооценки и притязаний человека с его реальными возможностями и реалиями социальной среды.

**Деятельность** – целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Содержание деятельности как процесса включает три компонента: *субъект*, направляющий свою активность на различные объекты или на других субъектов; *объект*, на который направлена эта активность; сама *актив-*

ность, включающая действия и взаимодействия между людьми.

**Добровольцы** – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

**Добровольческие ресурсы** – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

**Добровольческая организация** – некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты.

## Ж

**Жизненные ситуации** – совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.

## З

**Закон** – 1) необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе; 2) нормативный акт высшего органа государственной власти, принятый в установленном порядке и обладающий высшей юридической силой.

## И

**Инвалид** – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

**Инвалидность** – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойкими расстройствами функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

**Индексация** (перерасчет и изменение денежных доходов населения (зарплат, пенсии, стипендии) с учетом динамики розничных цен для полной или частичной компенсации потерь в доходах в результате инфляции).

**Институт социальный** – устойчивые сложившиеся исторические формы организации совместной деятельности людей. Общество представляет собой систему социальных институтов, в которой находит свое выражение совокупность всех существующих в обществе отношений.

## К

**Конфликт** – вид общественного взаимодействия, в ходе которого происходит столкновение противоположно направленных целей, взглядов, интересов, позиций и мнений.

**Координатор добровольцев** – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

**Культурное волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность, связанная с организацией и проведением мероприятий, направленных на формирование культурной идентичности, сохранение и передачу культурного и исторического наследия (проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик и т. д.).

## Л

**Личная книжка волонтера (ЛКВ)** – это система записи и учета достижений волонтеров в программах добровольческой деятельности.

## М

**Меценатство** – добровольные пожертвования богатых людей, организаций на развитие и поддержку искусства и его ярких представителей (актеров, поэтов, художников и т.д.).

**Медиаволонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно-значимых событий, информационную поддержку социальных проектов (создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видео-операторов).

**Милосердие** – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

**Милостыня** – подаяние нищему в форме денег или продуктов питания.

**Молодежь** – социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, социального положения, которые определяются общественным строем, культурой, и закономерностями социализации. Возрастные границы – от 14 до 29 лет.

**Мотив** – внутреннее побуждение человека к тому или иному виду активности, связанной с удовлетворением его потребностей.

**Мотивация волонтеров** – совокупность внешних и внутренних движущих сил, побуждающих людей вступать в волонтерское движение и находиться в его рядах.

## Н

**Несовершеннолетние** – лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности.

## О

**Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности** – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

## П

**Патриотическое волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание, восстановление и сохранение исторической памяти (помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и т. д.).

**Политика** – сфера отношений между классами, социальными и другими группами, связанная с их борьбой за власть в государстве, с определением форм, задач, содержания деятельности государства, а также с его взаимоотношениями с другими государствами.

**Политика социальная** – деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организа-

ций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества.

**Потребность** – нужда в чем-либо для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальных групп, общества в целом; это внутренний побудитель активности).

**Правоспособность** – возможность гражданина быть субъектом права, иметь гражданские права и обязанности. Возникает с момента рождения и исчезает с его смертью.

**Превентивный** – предупреждающий что-либо, предохранительный, предупредительный.

**Профессионализм** – это качественная характеристика субъекта деятельности, представителя данной профессии, которая определяется мерой владения им современным содержанием и современными средствами решения профессиональных задач, продуктивными способами ее осуществления.

**Процесс** – последовательная смена явлений, состояний, изменений в развитии чего-либо; ход развития чего-либо; совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенных результатов.

## Р

**Рекрутинг волонтеров** – отбор потенциальных волонтеров программы/проекта организации, соответствующих разработанным и заявленным функциям и качествам.

**Ресурсы** – это средства, которые используются в случае необходимости, источник будущего действия, внутренняя возможность, т.е. то, что в данный момент находится в свернутом состоянии.

**Рефлексия** – деятельность самопознания, свойство психики отражать свое собственное состояние.



## С

**Семья** – социальная группа, члены которой непосредственно связаны друг с другом происхождением, браком или усыновлением.

**Социализация** – развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества.

**Социальная политика** – деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп.

**Социальная проблема** – противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом.

**Социальное неравенство** – неодинаковый доступ граждан к социально значимым благам, что проявляется в разнообразии их потребностей, ценностей и форм их реализации.

**Социальный риск** – вероятностное событие, порождаемое объективными социально-экономическими причинами и влекущее комплекс утрат (утрату заработка, здоровья, снижение доходов ниже прожиточного минимума)

**Событийное волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т. д.).

**Социальное волонтерство (добровольчество)** – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь

детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим).

**Спортивное волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность, связанная с участием в организации и(или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий городского, регионального, федерального и международного уровней на территории Российской Федерации, проектов и (или) программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни.

### Э

**Экологическое волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т. д.).

## **Методические рекомендации по работе с учебными и научными текстами**

Студенты чаще всего получают необходимую информацию из научных, учебных и методических изданий.

*Этапы работы с текстом (книгой, журнальной статьей и т. д.).*

На первом этапе проводится предварительный просмотр книги, а именно: ознакомление с аннотацией, оглавлением; беглый просмотр предисловия; просмотр отдельных выводов разделов и др.

На втором этапе, убедившись в том, что по тематической направленности, языковому и общему содержанию книга подходит, нужно зафиксировать ее выходные данные на карточке или в отдельном каталоге.

На третьем этапе после внимательного просмотра данных об используемых книгах нужно рассортировать их в порядке важности для дальнейшей работы.

Решив зафиксировать содержание какой-либо книги, следует выбирать тип письменной фиксации — выписки, тезисы, реферат, аннотацию.

*Выписки.* Умение делать выписки — основа работы над книгой. Выписки могут быть сделаны из конкретной части текста, содержать сокращения или обходиться без них. Выписки делаются из «чужих» книг, статей, текстов и из собственных, ранее созданных текстов, при подготовке к устному выступлению для этой цели используют письменные материалы, данные эксперимента и т.д. Выписки из чужих материалов снабжают точными

ссылками на источник информации, помещая их в скобках, внизу страницы или в конце текста. Ссылки полезно делать лишь тогда, когда книга прочитана до конца. Это позволит ранжировать их, отбирая более ценные. Выписать можно определение, статистические данные, цитату и т.д. Например: «Историки письма утверждают, что письмо прошло длительный путь исторического развития от первых зарубок на деревьях, наскальных рисунков до звуко-буквенного кода, которым сегодня пользуется большинство людей, т.е. письменная речь вторична по отношению к устной» (Русский язык и культура речи: Учебник / Под ред. проф. В. И. Максимова. – М.: Гардарики, 2012. – С. 59).

*Тезисы* — это положения, вбирающие в себя сущность значительной части текста, то, что доказывает или опровергает автор, то, в чем он стремится добиться большей убедительности (определенная форма вывода, к которому он приходит). Тезис — это доказываемое или опровергаемое положение, обобщающее содержание источника информации. Основные тезисы разделяют: на принципиально важные положения, обобщающие содержание источника (в своей совокупности они иногда носят характер главных выводов), и простые — главные мысли, входящие иногда как составная часть в конспект или реферат и не имеющие специфических особенностей основных тезисов. К каждому основному тезису может быть составлено несколько простых, раскрывающих и разъясняющих его. Записи, включающие и простые, и основные тезисы, называются сложными тезисами (их можно сравнить со сложным планом, состоящим из пунктов и подпунктов).

*Реферат* — краткая, «обогащенная» запись идей, содержащихся в одном или нескольких первоисточниках. Рефераты готовят для дальнейшего использования, например, ученые создают авторефераты тех научных произведений, которые впо-

следствии будут обсуждаться широкой научной общественностью (диссертаций, статей, научных отчетов и т.д.), Студенческие рефераты служат для студентов пособием для устного выступления на семинаре, зачете, экзамене.

Реферирование – распространенный тип письменно речевой коммуникации. Реферат составляет большую часть самостоятельной работы студентов, служит опорой при подготовке деловых людей и научных деятелей к публичным выступлениям.

Лаконичное изложение в реферате мыслей автора первоисточника не допускает описания собственной позиции автора реферата по рассматриваемому вопросу. Он может лишь выразить согласие или несогласие с положениями первоисточника, обобщить их в резюме, разъяснить отдельные использованные в первоисточнике термины. В реферате однородные факты группируются в обобщениях, цифровые данные систематизируются. Все это отражается в композиции текста реферата в предельном лаконизме, простоте и нормативности языковых средств (исключения составляют неологизмы, образные выражения, сравнения).

Таким образом, реферирование является сложным речевым процессом, включающим определенную последовательность умственных действий. В этом процессе эффективность обуславливается успешностью аналитико-синтетической деятельности по извлечению, переработке информации из первоисточников. Реферирова, производятся такие умственные операции, как выбор, сравнение, комбинирование, перестановка информационных единиц и т.д.

Умения в реферировании, необходимые для качественного писания рефератов, основываются на совокупности навыков:

- лексико-грамматическое перефразирование;

- применение терминологии, принятой в данной сфере профессиональной деятельности и т.п.;
- использование аббревиатур и сокращений;
- корректное оформление ссылок на использованные источники информации и т.д.

На базе развитых навыков формируются сложные умения реферирования как формы фиксации информации в коммуникативных целях:

- прогнозирование тематической направленности текста;
- членение текста на законченные смысловые части и установление смысловых отношений между отдельными частями текста;
- нахождение в каждой части текста смысловых вех;
- обобщение фактов, излагаемых в тексте, и т.д.

Чтобы подготовить качественный реферат, стоит в практике реферирования придерживаться следующих правил:

- просмотреть сначала все возможные источники необходимой информации;
- зафиксировать на карточках данные о каждом;
- составить план будущего реферата, отмечая в нем, к каким именно страницам источника вы обращались;
- написать реферат.

Для того чтобы научиться составлять качественные рефераты, следует самостоятельно или под руководством преподавателей выполнять следующие упражнения.

1. Выписать из конкретных абзацев текста определенные слова, формы или конструкции.
2. Трансформировать выписанное в соответствии с целями речевой деятельности.
3. Сократить отдельные предложения за счет избыточной информации.

4. Заменить придаточные предложения более компактными оборотами.

5. Письменно ответить на вопросы, которые как бы содержат канву будущего реферата.

6. Реконструировать текст по ключевым словам.

7. Выписать информационное ядро (главную мысль) из каждого абзаца.

8. Соединить выписанное в единый смысловой блок с помощью языковых средств.

9. Выписать в соответствии с целью определенные положения и аргументирующие их доказательства.

10. Прочитать текст, план к нему и указать пункты плана, которые не раскрыты в реферате.

Умения реферирования текстов необходимы тем, кто решил связать себя с наукой, исследовательской деятельностью. Деловые люди, желающие преуспеть в своей деятельности, сталкиваясь с текстами законов, постановлений, инструкций, документов, реферируют их для дальнейшего, более конкретного использования.

*Аннотация* – крайне сжатый справочный текст, включающий основные данные о книге. На оборотной стороне титульного листа любой книги среди многих технических пометок обязательно помещена аннотация.

Пример. *Русский язык и культура речи: Учебник / Под ред. В.И. Максимова. – М.: Гардарики, 2012. – 412 с.*

*Освещаются теоретические вопросы, очерченные программой, анализируются языковые и речевые стили, рассматривается*

*речевая культура в научном и учебном общении, культура публичного выступления, связь культуры речи с другими науками.*

*Предназначен для студентов высших учебных заведений.*

Аннотация при некоторой схожести с рефератом, значительно отличается от него. Назначение реферата – замена подлинника кратким и обобщающим его вариантом, тем не менее, достаточно полно отражающим его содержание. Аннотация сообщает о наличии некоторых сведений, информативного материала из конкретной области знаний и в то же время дает краткую оценку этого материала, объясняя, кому и для чего он может быть полезен.

При чтении учебной или научной литературы целесообразно записывать аннотации книг, дополняя их при необходимости собственными справками. Форма предъявления реквизитов издания в аннотации определяется ГОСТами, которые периодически меняются, о чем следует помнить при ведении каталога прочитанной литературы.

Научившись делать выписки, составлять тезисы, рефераты, аннотации, можно переходить к исполнению более сложных видов письменно речевых произведений – продуцированию собственных текстов с целью их дальнейшего использования в той или иной сфере речевой коммуникации.

Приведем несколько практических советов специалистов.

1. Если вы делаете записи, выписки, располагайте их на листе или карточке так, чтобы одна единица информации помещалась полностью на одной страниц.
2. Помечайте свои записи каким-либо символом, общепринятым или собственным. Например, NB – точка зрения, ? – проверить.
3. Оставляйте в записях на бумаге широкие поля, что позволит позже дополнить их, внести коррективы.



4. Датируйте важные выписки из периодических изданий, электронных версий текстов, из других материалов. Это позволяет проследить развитие определенных идей.

5. Учитывая коммуникативную направленность записей, возможность их использования в устных выступлениях, дискуссиях, семинарских занятиях, делайте собственные комментарии текстам, т.е. сопровождайте выписки записями, содержащими собственную точку зрения.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Мифы о волонтерстве<sup>1</sup>***МИФ №1. Волонтер — это бесплатная рабочая сила.***

Самый первый и часто встречающийся миф. Многих организаторов мероприятий, далеких от волонтерской сферы, видящих на каком-либо событии волонтеров, посещает мысль: «А почему бы и мне не использовать волонтеров на своем мероприятии; это же бесплатно и так удобно, я скажу, что делать, и они это сделают». Помните, что волонтер вместо своего свободного времени принимает решение помочь в том или ином деле – убрать мусор в парке, посадить деревья, сходить в больницу к детям, чтобы поиграть с ними, организовать регистрацию на студенческом форуме, устроить концерт для ветеранов. И каждый раз он думает сотрудничать с организацией или нет, стоит ли это дело его сил и времени, насколько цели события откликаются у него внутри. Вместе с тем, важно понимать, что любой волонтерский труд – это реальный вклад в работу вашей организации, каждая минута, каждый час добровольческого времени может быть выражен в финансовом эквиваленте и переведен в стоимость. Например, час программиста или юриста, который они тратят, работая добровольно, чтобы помочь организации, стоят достаточно дорого. Организациям, в которых работают добровольцы очень важно учитывать их добровольческий труд и вклад в деятельность организации (путем введения системы учета добровольческого времени).

---

<sup>1</sup> Источник: Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. 112 с.

### ***МИФ №2. Волонтеру не важно, что делать.***

Порой слышишь: «Да что там собирать волонтеров – им какая разница на что время тратить, листовки раздавать или к сиротам ехать, скажешь – сделают». Со стороны кажется, что волонтеру, что ни скажешь, то он и будет выполнять. Для многих волонтерство является заменой хобби, и, если проводить аналогию, то тот, кто любит вышивку, не будет рад от перспективы заняться фотографией, так и волонтера, предпочитающего посещать детей в интернатах, невозможно заставить раздавать листовки о каком-либо мероприятии. Если вы хотите, чтобы волонтеры приходили на мероприятия в радостном расположении духа, дайте им выбор. Волонтерство – дело ДОБРОВОЛЬНОЕ!

### ***МИФ №3. Волонтерство требует много времени.***

Исходя из основного принципа добровольности посвящения своего времени волонтерству, делаем вывод, что каждый сам определяет, сколько времени уделять – три дня в неделю, раз в две недели или два часа в месяц, например, системно посещать детей в онкоцентре или разово отвезти гуманитарную помощь для пострадавших от наводнения в пункт приема. Волонтерство требует ровно столько времени, сколько волонтер готов отдать.

### ***МИФ №4. Быть волонтером просто.***

«Да что там особо сложного – пришел, тебе дали работу, ты ее сделал и все – свободен...», – и такое можно услышать в рядах непосвященных и новичков. Только окунувшись в работу, человек понимает, что, чтобы «посидеть» на регистрации, нужно знать ряд важных нюансов от того момента, как встречать участника, до того, какие документы у него должны при себе быть; что поехать к детям в детский дом – это значит смочь по-

давить комок в горле при ответе на вопрос: «А ты станешь моей мамой?» и найти нужные слова для малыша; что помочь престарелой женщине сделать уборку – это значит научиться протирать пыль «как надо: слева направо, а не справа налево», и чай с печеньем еще нужно заслужить. Волонтер должен быть компетентен в каждой своей работе, а работ у него много, и каждой работе нужно учиться. Поэтому быть волонтером не так уж и просто, как кажется на первый взгляд, это серьезный, ответственный и, смело можно сказать, профессиональный труд.

***МИФ №5. Волонтерство – не для каждого.***

Да, порой для выполнения той или иной задачи требуется немало сил и большая доля ответственности. Возникают вопросы: «Справлюсь ли я?», «А вдруг я не смогу снова прийти, а дети в интернате будут меня ждать?», «А вдруг я заболею и подведу?», «Хватит ли у меня времени?». Все эти сомнения помогут развеять более опытные волонтеры и сотрудники той организации, к которой волонтер планирует присоединиться. Необходимо понимать, что стать волонтером – это как прийти на новую работу – сначала ты сам себе устраиваешь испытательный срок и понимаешь, на какую работу в данный момент времени ты готов. Позже организация контролирует твою занятость, чтобы не произошел, так называемый, процесс «эмоционального выгорания», и твое физическое и морально-психологическое состояние было в норме. Признано, что самая трудная работа – это работа с людьми, на это безусловно нужны силы и умения, но ни о каких супер-уникальности и узкоспециализированных компетенциях речи не идет.

***МИФ №6. Собрать волонтерский корпус – это быстро!***

Самый распространенный миф – в каждом волонтерском центре полно волонтеров, они все время сидят и ждут, где бы поработать. Практически каждый раз при общении с новыми партнерами сталкиваешься с просьбой: «У нас завтра планируется праздник для ветеранов, отправьте нам волонтеров, чтобы они после концерта чай наливали и печенье приносили». Свободных волонтеров не существует! В волонтерском центре, безусловно, есть своя база волонтеров, но каждый раз, отвечая на просьбу набрать волонтеров, сотрудники центра проделывают большую работу по поиску и подбору волонтеров, ориентированных на то или иное направление. Волонтер узнает о возможности помочь и делает выбор – подходит мероприятие к его личностным ценным установкам и жизненным приоритетам или нет. А так, чтобы кого-то принудить к участию, еще и срочно – невозможно.

***МИФ №7. Волонтерство — это бесплатно.***

Любое мероприятие, так или иначе, спонсируется (организатор обеспечивает материально-техническую и организационную сторону за счет бюджета или благотворительных средств от общества), однако волонтер действительно не получает деньги за свои вложенные время и труд. Волонтерство бесплатно не потому, что оно ничего не стоит, а потому, что оно бесценно. Ведь наше время – это самый ценный и единственный не возобновляемый ресурс, который организатор может поддерживать, применяя различные виды нематериальной мотивации.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Права и обязанности волонтеров

*Выдержка из текста Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»:*

Доброволец (волонтер) имеет право:

1. Осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации.

2. Получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации.

3. Получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

- поддержку в форме предоставления ему питания, специальной одежды оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера)

либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

- психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности.

4. Получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями.

5. Получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Социальный проект «Где живет культура»

#### Содержание:

1. Актуальность проекта (описание проблемы, решению которой способствует проект).
2. Цель и задачи.
3. Общий замысел проекта (основная идея проекта, технология, механизм реализации и т. д.).
4. Поэтапное планирование.
5. Ожидаемые результаты (позитивные изменения, к которым приведет реализация проекта).
6. Оценка эффективности реализации проекта.
7. Ресурсное обеспечение проекта (все необходимые ресурсы, в том числе административные и человеческие).
8. Возможные источники финансирования.
9. Перспективы развития проекта.
10. Отчет о реализации проекта.

**1. Актуальность проекта.** Культура – явление многогранное: это театр, кино, живопись, литература, народное творчество. И проблемы всех культурных жанров мы должны рассматривать в контексте формирования единого самобытного пространства культуры нашей страны. «Культура наряду с образо-



ванием, просвещением формирует человеческий капитал нашей страны». В. В. Путин

Культурное наследие – это, экономический, духовный и социальный капитал невозмездимой ценности. Сохранение культурного наследия – основа дальнейшего развития общества.

С развитием информационных технологий мы все чаще сталкиваемся с тем, что современная молодежь, выбирая между традиционной культурой и инновационными технологиями, предпочтет электронный ресурс. Почему молодое поколение с самого детства выбирают девайсы, а не активный отдых, спорт, творческие занятия? Именно этот вопрос подтверждает актуальность проекта.

**2. Цель проекта:** в рамках учебного года повысить интерес к направлениям современной культуры и свести к минимуму электронную зависимость в подростковой среде через реальную практическую педагогическую деятельность.

**Задачи:**

- Изучить уровень культуры учащихся и их отношение к проблеме культуры молодежи.
- Разработать план основных мероприятий по решению проблемы, обозначенной в проекте.
- Привлечь к сотрудничеству в реализации проекта всех 14–17-летних учащихся школы, учителей и специалистов.
- Повысить активность учащихся школы в участии в мероприятиях, посвящённых проведению Месячника культуры.
- Уметь работать в единой команде.

**Мероприятия:**

1. Конференция.

2. Нетрадиционное занятие – мастер-класс.
3. Игра по станциям.
4. Викторина «Где живет культура».
5. Анкетирование.
6. Классный час «Если вы вежливы...».
7. Конкурс творческих работ.

### **Предварительный этап.**

- Разработка проекта.
- Подбор кадров (педагоги, студенты, учащиеся, специалисты школы, обучающиеся Академии Будущих Вожатых).
- Подбор материала (литература, программы по теме, диагностический материал).
- Разработка текста анкеты и экспресс-интервью, вопросов.

### **Основной этап.**

- Издание приказа о внедрении и реализации проекта.
- Запуск проекта.
- Авторы проекта проводят конференцию для того, чтобы убедить всех участников образовательного процесса в необходимости реализации данного проекта, заинтересовать их.
  - Проведение социальных опросов на тему актуальности проблемы и ее предотвращения.
  - Работа по исследованию проблемы проекта старшими учащимися школы под контролем классных руководителей и воспитателей.
  - Разработка и графическое составление плакатов для демонстрации на конференции.
  - Обработка анкет, интервью, собранной информации.

- Проведение обучающимися Академии Будущих Вожатых мастер классов, способствующих повышению заинтересованности молодежи в культурном развитии.

- Проведение квеста (игры по станциям) для ребят ОУ, позволяющий раскрыть творческие способности школьников.

- Проведение классного часа «Ежели вы вежливы...».

- Проведение викторины для участников.

- Проведение конкурса творческих работ «Жизнь во всех красках».

### **Заключительный этап.**

- Сбор отзывов участников, партнеров о реализации проекта.

- Проведение коллективного анализа результатов проекта и участия учащихся в его реализации.

- Исследование изменений в культурной образованности учащихся (итоги анкетирования).

- Публичное подведение итогов. Награждение наиболее активных участников и призеров конкурса.

- Работа над ошибками и корректировка проекта на следующий год.

**Ожидаемым результатом** проекта для участников и организаторов является снижение показателей культурной необразованности молодежи, приобщение участников к молодежным активным движениям, сокращение случаев употребления мата и жаргонизмов в речи; формирование навыков проектной деятельности учащихся.

### ***Девиз проекта – культура живет в каждом из нас!***

Научно-технический анализ проекта показал, что

- новизна проекта – 75%;

- полезность – 100%;
- технический уровень 100%;
- возможная широта применения 90%.

Социальный анализ проекта показал, что значимость для населения 100%, ресурсный анализ проекта показал, что объем ресурсосбережения: сокращение энергоемкости 60%, повышение производительности труда 70%.

Масштабы эффекта проекта: образовательные учреждения г. Екатеринбурга

**7. Ресурсное обеспечение проекта.** Проект «Где живет культура?» интегрирует кадровые, материальные/финансовые, информационные и временные ресурсы участников и социальных партнеров.

Кадровые ресурсы:

1. Руководитель проекта – указываются ФИО и сфера ответственности.

2. Организационный комитет:

- Ответственный за работу с партнерами (указывается ФИО): осуществляет поиск партнеров, телефонные переговоры, организует встречи, ищет взаимовыгодные условия, заключает договора о сотрудничестве, информационное обеспечение и имидж проекта, реализует рекламную деятельность, координирует разработку символики, эмблемы, слогана проекта, сотрудничает со СМИ.

- Ответственный за проведение мероприятий проекта (указывается ФИО): руководство организацией и проведением мероприятий проекта: планируют, организуют мероприятия в соответствии с утвержденным планом мероприятий, подбирают необходимых специалистов для проведения всех мероприятий

проекта, контролируют готовность, своевременность и качество мероприятий плана, отвечают за материально-техническое обеспечение проекта, организуют видео, аудио, фото сопровождение мероприятий проекта.

3. Рабочая группа: исполнители, которые осуществляют помощь в проведении мероприятий проекта, включенных в программу (указываются ФИО).

**Материальные и финансовые ресурсы.** Источники финансирования: внебюджетные средства. Технические средства: мультимедийное оборудование, оргтехника, ПК, аудиоаппаратура, микрофоны и т. п., канцтовары.

#### **Информационные ресурсы:**

Научная литература:

*Список источников*

Интернет-ресурсы:

*Список источников*

**Срок реализации** проекта без учета периода подготовки.

1 этап: первоначальный – *Указываются сроки.*

2 этап: основной – *Указываются сроки.*

3 этап: заключительный – *Указываются сроки.*

#### **Возможные источники финансирования:**

Инвесторы. Спонсоры. Благотворительные вклады.

**Перспективы развития проекта.** Участники проекта считают, что перспективой развития проекта является возможность продолжения его деятельности и после окончания финансирования. Реализованный проект не являлся самоцелью, а был одним из звеньев в решении столь сложной социальной пробле-

мы. За время проекта нам удалось завоевать значительный авторитет в глазах общественности, что уже является хорошим плацдармом для формирования нашей дальнейшей деятельности по развитию программ привлечения молодежи к активной жизненной позиции. Нам удалось наладить контакт с ...перечислить..., и мы верим, что это далеко не предел.

Все это позволяет с оптимизмом смотреть в будущее и быть уверенными в том, что начатая работа нами будет продолжена. Мы достигли значительных успехов, но необходимо ещё очень многое сделать и в развитии практических программ, и по дальнейшим теоретическим разработкам. Конечно, мы рассчитываем на помощь фондов. Уверены, что результаты нашей деятельности и планы на будущее будут интересны и позволят получить гранты на эти цели. Мы не смогли за столь короткие сроки реализации проекта создать и опробовать все необходимые механизмы работы с молодежью, но создали хорошую базу для развития и продвижения наших идей. Впереди нас ждёт ещё много работы, трудности и новые достижения. Будем рады всем, кому интересно данное направление деятельности, всем тем, кто имеет собственные идеи, и всем, кто пожелает присоединиться к этому интересному, и даже можно выразиться, творческому процессу.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

## Карточка проекта «Культурия» (пример)

| Название проекта     | Культурия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Команда проекта      | <p>Молодежный добровольческий центр УрГПУ</p> <p>Детские хореографические коллективы «Цветы Урала», «Скоморохи»</p> <p>Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала»</p> <p>ПДО «Дельта»</p> <p>Национально-культурные объединения</p> <p>Коляда-театр</p> <p>Студенческий социальный театр «Отражение»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| География проекта    | Екатеринбург                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Начало реализации    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Окончание реализации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Краткая аннотация    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Повышение уровня знаний о национальных культурах у школьников;</li> <li>● включение обучающихся в активную практическую деятельность;</li> <li>● организация познавательной деятельности учащихся по обогащению знаний о культуре межнациональных отношений;</li> <li>● совместная творческая деятельность представителей различных национальностей по созданию культурных образцов путем проведения уроков и мастер-классов;</li> <li>● воспитание эмоционально-ценностного отношения к людям других национальностей;</li> <li>● накопление учащимися практического опыта в сфере общения в многонациональном коллективе.</li> </ul> |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Описание проблемы, решению/снижению остроты которой посвящен проект</p> | <p>«Особое место в программе отводится формированию в регионах культурно-досуговых организаций клубного типа, поддержке добровольчества в сфере сохранения историко-культурного и нематериального наследия народов России» В. В. Путин, 2018 г.</p> <p>Россия всегда была не только густонаселенным, но и многонациональным государством. В стране постоянно проживает более 145 млн. граждан. Они представляют более 160 национальностей, говорящих на собственных языках. Большинство народностей малочисленны и живут на ограниченной территории. Только семь народов имеют численность более одного миллиона – русские, татары, украинцы, башкиры, чуваш, чеченцы и армяне.</p> <p>Почти пятая часть населения страны проживает в 13 городах-«миллионниках»: Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Омске, Казани, Челябинске, Ростове-на-Дону, Уфе, Волгограде, Перми.</p> <p>Одной из актуальнейших проблем современного общества является воспитание поликультурной личности и межэтнического взаимодействия между народами. Тенденции современного общества в социальном, культурном, экономическом, политическом планах привели к образованию поликультурного социума.</p> <p>Поликультурный социум – это образовательное пространство, в котором проживают и обучаются представители разной этнической, религиозной и социально-экономической принадлежности.</p> <p>Поликультурное образование предполагает развитие позитивного опыта общения с представителями различных наций, создает благоприятную основу для взаимообогащения</p> |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>ния культур, поликультурная образовательная среда позволяет воспитывать молодое поколение в духе толерантности в условиях подлинного диалога культур. В настоящее время перед образовательными учреждениями стоит одна из сложных задач – воспитание поликультурной личности, сочетающей в себе системные знания в области различных культур, стремление и готовность к межкультурному диалогу. Главное педагогическое значение имеет состояние поликультурного пространства внутри современного образовательного учреждения. Для эффективного поликультурного взаимодействия и успешной адаптации учащихся в поликультурной среде большое значение приобретают знания о традициях и обычаях других народов и культур; понимание значимости этнокультурного разнообразия; уважительное отношение к взглядами ценностям других людей, отличным от собственных; умение преодолевать трудности в коммуникативных формах взаимодействия с представителями различных этнических общностей, умение идти на разумный компромисс.</p> |
| Основные целевые группы | Учащиеся 30 образовательных организаций г. Екатеринбурга от 7 до 18 лет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Основная цель           | Организация познавательной деятельности учащихся по обогащению знаний о культуре национальностей России путем проведения мастер-классов, экскурсий и театрализованных постановок, для обучающихся 30 школ г.Екатеринбурга, в ходе которых школьники получают знания о эмоциональных ценностях других национальностей и получают опыт в общении в многонациональном коллективе в период с 1 марта 2019 по 1 марта 2020 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задачи проекта            | <p>1) Проведение анкетирования на выявление национальной грамотности у школьников;</p> <p>2) поликультурное воспитание средствами декоративно-прикладного искусства – организовать мастер-классы и уроки для изучения ремесла, традиций, духовности, творчества национальностей России;</p> <p>3) организация театральных постановок по сказкам народов России;</p> <p>4) организация выставки декоративно-прикладного творчества на тему «Мой народ. Моя история»;</p> <p>5) организация конкурса творческих работ «Кулинарная книга народов России»;</p> <p>6) организация олимпиады для школьников;</p> <p>7) организация театрализованного концерта с участием школьников и национально-культурных объединений</p> |
| Методы реализации         | <p>анкетирование, анализ ответов анкетирования, тренинги межэтнического общения, анализ фольклорных произведений, музеев народного декоративно-прикладного искусства, где предусмотрено знакомство с народными промыслами, декоративно-прикладными видами искусства, творчеством национальных художников и музыкантов, а также исполнение народных песен и танцев; мастер-классы ДПТ; олимпиады, выставки по этнической культуре; фольклорные концерты, театрализованные представления; конкурсы национальных блюд; встречи с мастерами, представителями различных культур, дискуссии.</p>                                                                                                                             |
| Количественные показатели | <p>1500 школьников, 30 школ<br/>100 волонтеров<br/>не менее 10 Национально-культурных объединений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>2 хореографических коллектива</p> <p>8 театрализованных постановок</p> <p>разработка 3 анкет</p> <p>не менее 40 публикаций СМИ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Качественные показатели                             | <p>Повышение уровня национальной грамотности у школьников,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– включение обучающихся в активную практическую деятельность,</li> <li>– познание различных культур,</li> <li>– готовая продукция, полученная в ходе мастер-классов</li> <li>– положительное отношение к людям других национальностей;</li> <li>– накопление учащимися практического опыта в сфере общения в многонациональном коллективе</li> </ul> |
| Мультипликативность и дальнейшая реализация проекта | Города Свердловской области                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Запрашиваемая сумма гранта                          | 35 000 руб.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Проекты в действии...<sup>1</sup>

«Ну, вот и все...» – подумала я, когда узнала, что стала финалистом грантового конкурса. Узнала я это на форуме «Таврида», к слову это шикарный форум... тогда я еще не знала, какую сумму мне дадут... Я же рассчитывала на 300 000 рублей.



О проекте: думаю, для многих известен тот факт, что работаю в лучшем летнем оздоровительном лагере «Волна». Да! Для меня он лучший, родной... так я там уже провела 22 смены – 6-летних сезонов. К нам в Волну приезжают особенные дети... Себя мы чувствуем с ними лучше всех на свете 😊. Ребята у нас крутые... Несмотря на свои заболевания они очень талантливые и жизнерадостные. В лагере они поют, играют, рисуют, танцуют и многое другое. Для них создаем максимум условий, но не хватает пандусов, тактильных плиток и

<sup>1</sup> Источник: [https://vk.com/id88529995?w=wall88529995\\_3411%2Fall](https://vk.com/id88529995?w=wall88529995_3411%2Fall)

иногo материального обеспечения. Об этом и был мой проект. Хочу купить плитки для передвижения незрячих, пандусы в корпуса, швейное оборудование для кружков, обновления для сенсорной комнаты. Надеюсь, все воплотится.

Продолжу. На форуме нам сказали за сутки, что мы стали финалистами, поставили перед нами задачу представиться перед всеми участниками креативно. Про победу в грантовом конкурсе просили никому не говорить. Я сдерживалась изо всех сил, сказав лишь родителям, подругам и еще кое-кому 🧑🏻

Сумму так мы и не знали. Читала реп 😭 знаю, смешно звучит, учитывая, что я не поюшая. Да вроде ничего так получилось 😂.

Ждали вечера. Нарядилась – само собой 😂. Стою с финалистами (а нас было 20 человек) и говорю: «согласна на любую сумму, но лишь бы не 100 000р 🧑🏻». Началась церемония вручения чеков. В этот миг была такая тишина для меня. Будто выключили звук. Хотя прекрасно понимала, что все шумят и радуются... объявляют победителей с грантовой суммой 100 000 рублей – стою, сжав кулачки, просто молюсь, чтобы не услышать свое имя. Имен я даже не слышала. Смотрю один финалист уже бежит на сцену, второй, третий... и так далее... седьмой! Всего семь участников получали сумму по 100 000р. Тут мои пределы радости были на вышке... Я подбежала к парню с Байкала, спрашиваю это все? Это все финалисты на сотку? Дальше все будто в тумане. Начинают говорить о вручении 200 000 руб. Тут в голове начинаю громко проговаривать свою Фамилию Имя Отчество. В какой-то момент даже вырвалось это сказать вслух. Тут же это повторил уже и Анатолий (ведущий). Я была первой в данной сумме. Понеслась. Душа в рай, а я на каблуках на сцену 😂. Стою и улыбаюсь в свои 30 зубов. Тут кометой в меня прилетает мысль – а как же быть со сметой – распределяла же

на 300 000р., а дали 200 000. «Как-нибудь разберемся» – прошептал мне внутренний голос и я продолжила радоваться. Тут наградили всех. Хлопок. И на нас летят золотистое конфетти со всех сторон, я смеялась будто ребенок при виде аниматора.

«Ну вот и все» – та самая фраза вновь прилетела в мою голову. На этот раз она прилетела вместе с осознанием того, что меня ждет плодотворная работа и море отчетов. Я не боюсь. Это лишь урок для жизни, для меня. Невероятный опыт, а главное польза для них, для детей МБУ ДОЛ «Волна».

Конечно же, спустившись со сцены, попала в теплые объятия любимого РЦД, в теплые слова поздравления. Фотография и сразу маме... у них было уже половина третьего ночи, но ответ в ватсапе пришел быстро: «Мы тобой гордимся, дочка!» Сильно. Эта фраза настолько сильная, как и слово счастье. В тот миг они объединились. Я счастлива. Спасибо всем.

Анна Быстрова



**Анна Быстрова,**  
руководитель проекта,  
заняла 2 место в регио-  
нальном этапе всерос-  
сийского конкурса  
«Доброволец России  
2018» с проектом «До-  
ступное детство».

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Законодательство

#### *Международные документы*

1. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 г.).
2. Международная конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.).
3. Резолюция 40/212 от 17 декабря 1985 г. Генеральной Ассамблеи ООН о Международном дне добровольцев во имя экономического и социального развития, 5 декабря.
4. Резолюция A/RES/56/38 от 5 декабря 2001 г. Генеральной Ассамблеи ООН – Рекомендации о поддержке добровольчества.
5. Всеобщая Декларация Добровольчества, принята XVI Всемирной конференцией Международной ассоциации добровольческих усилий (International Association for Volunteer Effort), Амстердам, январь, 2001 г. (международный документ гражданских организаций).

#### *Федеральные и региональные документы*

6. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
7. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отноше-

нии которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

9. Приказ МЗ РФ от 26.02.2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».

10. Письмо МЭР РФ от 31.12.2016 № 38314-ОФ/Д01и «Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров».

11. Письмо МЭР РФ от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными муниципальными учреждениями».

12. Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

13. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

14. План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

15. Постановление Правительства Свердловской области от 14.05.2019 № 276-ПП «Об утверждении порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, подведомственных им государственных учреждений Свердловской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

16. Межведомственная программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020–2024 годы».



17. Программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в Свердловской области на 2019–2024 годы», утвержденная распоряжением Правительства Свердловской области от 30.12.2019 № 804-ПП, включает мероприятия по участию некоммерческих организаций, в том числе добровольческих (волонтерских) организаций в оказании паллиативной медицинской помощи.

### **Статьи, монографии, сборники**

18. Артамонова, В. В. Модели волонтерской деятельности в современном обществе / В. В. Артамонова. – Текст : непосредственный // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021. – № 5 (85). – С. 57–61.

19. Арутюнян, Л. В. Психологические аспекты волонтерской деятельности подрастающего поколения / Л. В. Арутян. – Текст : непосредственный // Современные проблемы науки, общества и образования : сборник статей III Международной научно-практической конференции. – Пенза : [б. и.], 2022. – С. 297–299.

20. Балышев, О. О. Волонтерство в период пандемии новой коронавирусной инфекции / О. О. Балышев, А. А. Манцов, А. А. Ермаков. – Текст : непосредственный // Гуманитарные и социально-экономические науки. – 2021. – № 1 (116). – С. 62–67.

21. Башарина, О. В. Волонтерство как средство формирования социальной активности обучающихся / О. В. Башарина, О. С. Голубятникова. – Текст : непосредственный // Управление качеством среднего профессионального образования : материалы Всероссийской научно-практической конференции / Министерство образования и молодежной политики Свердловской области ; ГАО УДПО Свердловской области «Институт развития образования». – Екатеринбург : [б. и.], 2022. – С. 113–119.

22. Безрукова, А. В. Формирование социальной активности школьников путем добровольческой деятельности / А. В. Безрукова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы педагогики и образования : сборник научных статей международной науч.-практ. конф. – Брянск : [б. и.], 2021. – С. 124–129.

23. Беяева, Л. А. Добровольчество в России: история развития и современные установки молодежи / Л. А. Беяева, И. А. Зеленев,

В. А. Прохода. – Текст : непосредственный // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2021. – Т. 21. – № 4. – С. 825–838.

24. Болдырева, Т. П. Значимость волонтерства для современного общества / Т. П. Болдырева. – Текст : непосредственный // 18-е Дамьяновские чтения: Русская Православная Церковь и общество в истории России и Курского края : материалы Всероссийской (национальной) науч.-практ. конф., проводимой в рамках XVII Международных научно-образовательных Знаменских чтений / под ред. Е. В. Харченко, О. В. Пигоревой. – Курск : [б. и.], 2021. – С. 252–255.

25. Васильева, Н. В. К вопросу о совершенствовании правового регулирования добровольческой деятельности (волонтерства) / Н. В. Васильева, Ю. В. Пятковская. – Текст : непосредственный // Академический юридический журнал. – 2021. – Т. 22. – № 4 (86). – С. 318–325.

26. Васильева, К. К. Добровольческое движение (волонтерство) как опыт становления и развития человеческого капитала современного российского общества / К. К. Васильева. – Текст : непосредственный // Человеческий капитал. – 2022. – № 3 (159). – С. 11–16.

27. Васильковская, М. И. Волонтерство как социально-культурный феномен / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарев. – Текст : непосредственный // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2021. – № 57. – С. 234–241.

28. Виситаева, И. З. Волонтерская деятельность: ресурс личностного развития и самореализации / И. З. Виситаева, И. В. Мусханова. – Текст : непосредственный // Педагогическая деятельность как творческий процесс : материалы Всероссийской науч.-практ. конф. (с международным участием). – Махачкала : [б. и.], 2021. – С. 123–126.

29. Власов, С. Н. Потенциал благотворительности и волонтерства в духовно-нравственном воспитании молодежи / С. Н. Власов. – Текст : непосредственный // Нравственно-патриотическое воспитание: исторические ретроспективы и изучение проблем современности : сборник материалов Всероссийской науч.-практ. конф. с международным участием. – Ростов-на-Дону : [б. и.], 2022. – С. 273–281.

30. Власова, Т. А. Волонтерство – призвание сердца / Т. А. Власова, Е. В. Прохорова. – Текст : непосредственный // Духовно-нравственные ценности в культурно-образовательном пространстве общества :

материалы XVI–XVII международных научно-образовательных Знаменских чтений. – Курск : [б. и.], 2021. – С. 43–51.

31. Воропаева, К. Е. Волонтерство как социально-правовой институт в современной России / К. Е. Воропаева. – Текст : непосредственный // Обеспечение прав участников уголовного судопроизводства с ограниченными возможностями: компенсаторный подход : материалы Международной науч.-практ. конф. – Красноярск : [б. и.], 2021. – С. 24–28.

32. Вяткина, А. О. Особенности развития волонтерской деятельности в современной России / А. О. Вяткина. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы развития человеческого потенциала в современном обществе : материалы VII Всероссийской (с международным участием) науч.-практ. конф. – Пермь : [б. и.], 2020. – С. 22–28.

33. Гордеева, Н. В. Студенческое волонтерство в Германии / Н. В. Гордеева, А. П. Макова, А. А. Петрайкина. – Текст : непосредственный // Образовательный форум: перспективы развития науки : Международная науч.-практ. конф. / редколлегия: Е. В. Обухова (отв.ред.) [и др.]. — [Б. м.] : [б. и.], 2020. – С. 40–43.

34. Гусев, И. С. Система и методы оценки качества и эффективности волонтерской деятельности / И. С. Гусев. – Текст : непосредственный // Инновационные подходы в решении научных проблем : сборник трудов по материалам Международного конкурса научно-исследовательских работ. – Уфа : [б. и.], 2020. – С. 432–440.

35. Давидова, Д. М. Психологические аспекты волонтерской деятельности / Д. М. Давидова, В. Е. Петров. – Текст : непосредственный // Сборник публикаций преподавателей и студентов по итогам факультетских, межвузовских и международных научно-практических конференций в декабре 2020 года. – Москва : [б. и.], 2021. – С. 134–140.

36. Долгова, Т. А. Условия формирования положительного отношения школьников к волонтерской деятельности / Т. А. Долгова. – Текст : непосредственный // Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2022. – № 1. – С. 33–42.

37. Зиновьева, С. А. Волонтерская деятельность в процессе профессионального обучения будущих педагогов / С. А. Зиновьева. – Текст : непосредственный // Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы : сбор-

ник статей по материалам Всероссийской (национальной) науч.-практ. конф. – Красноярск : [б. и.], 2022. – С. 127–129.

38. Иванов, Р. В. Активизация участия молодежи в волонтерской деятельности / Р. В. Иванов. – Текст : непосредственный // Социология. – 2022. – № 1. – С. 101–122.

39. Камалова, Х. А. Волонтерская деятельность как метод воспитания духовности современного подростка / Х. А. Камалова, Е. М. Чернова, Л. С. Газимагомедова. – Текст : непосредственный // Психолого-педагогические проблемы современного образования: пути и способы их решения : сборник материалов V Международной науч.-практ. конф. / под общ. ред. Э. А. Пирмагомедовой. – Москва : [б. и.], 2022. – С. 546–553.

40. Карпова, Д. Р. Вклад добровольческого движения в развитие государства / Д. Р. Карпова. – Текст : непосредственный // Власть. – 2021. – Т. 29. – № 1. – С. 305–309.

41. Карпова, Э. Б. Деятельность волонтеров как ресурс личностного развития / Э. Б. Карпова, А. А. Жернова. – Текст : непосредственный // Проблемы психологического благополучия : материалы Международной заочной научной конф. – Екатеринбург : [б. и.], 2021. – С. 73–78.

42. Кибальник, А. В. Педагогический потенциал добровольческой деятельности / А. В. Кибальник, И. В. Федосова. – Текст : непосредственный // Образовательная среда: теория и практика : материалы IV Международной науч.-практ. конф. – Астрахань : [б. и.], 2021. – С. 17–22.

43. Князькова, Е. А. Тенденции в развитии добровольчества (волонтерства) в современной России / Е. А. Князькова, Н. А. Береза. – Текст : непосредственный // Социальная политика и социальное партнерство. – 2021. – № 1. – С. 49–53.

44. Козырева, Ф. Т. Добровольчество как фактор развития гражданского общества / Ф. Т. Козырева. – Текст : непосредственный // История, политология, социология, философия: теоретические и практические аспекты : сборник статей по материалам LIV–LV Международной науч.-практ. конф. – Новосибирск : [б. и.], 2022. – С. 22–27.

45. Колодина, И. Ф. Ретроспективный анализ волонтерского движения в России / И. Ф. Колодина. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы и современные тренды науки, культуры, искусства

в творческом образовании : материалы VII Международной науч.-практ. конф. – Москва : [б. и.], 2022. – С. 470–475.

46. Котова, Д. Н. Спортивная волонтерская деятельность как ресурс развития молодежи / Д. Н. Котова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы развития человеческого потенциала в современном обществе : материалы VIII Всероссийской (с международным участием) науч.-практ. конф. – Пермь : [б. и.], 2021. – С. 97–101.

47. Краснопольская, И. И. Факторы удовлетворенности эпизодических волонтеров / И. И. Краснопольская, П. Д. Гусева, Л. Мейс, Р. Кнаан. – Текст : непосредственный // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2022. – № 2 (168). – С. 384–408.

48. Лихачева, Л. С. Волонтеры – тимуровцы наших дней: к вопросу о нравственной сущности феномена / Л. С. Лихачева, М. В. Капкан. – Текст : непосредственный // Исторические трансформации культуры: концепты, смыслы, практики : материалы Международной научной конференции (XVI Колосницынские чтения). – Екатеринбург : [б. и.], 2021. – С. 313–317.

49. Львова, С. В. Организация волонтерского движения в образовательной организации : учеб.-метод. пособие : в 3 ч. / С. В. Львова, Л. Ю. Овчаренко, Ю. В. Чelyшева. – Москва : Перо, 2018. – Ч. 1. – 101 с. – Текст : непосредственный.

50. Майкова, В. П. Волонтерство как важный фактор консолидации общества / В. П. Майкова, О. А. Данилова. – Текст : непосредственный // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Философия. – 2021. – № 2 (56). – С. 134–142.

51. Маштакова, И. И. Инклюзивное волонтерство как социокультурная практика молодежи / И. И. Маштакова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы развития человеческого потенциала в современном обществе : материалы VIII Всероссийской (с международным участием) науч.-практ. конф. – Пермь : [б. и.], 2021. – С. 80–85.

52. Миронова, В. И. Изучение мотивации волонтеров спортивных мероприятий / В. И. Миронова. – Текст : непосредственный // Молодёжь Сибири – науке России : материалы Международной науч.-практ. конф. / сост. Л. М. Ашихмина. – Красноярск : [б. и.], 2022. – С. 46–51.

53. Моковозов, А. Г. Социальная специфика спортивного волонтерского движения / А. Г. Моковозов, Е. В. Дивинская. – Текст : непосредственный // Актуальные социально-экономические проблемы развития общества в России и за рубежом : сборник материалов III Всероссийской науч.-практ. конф. с международным участием. – Волгоград : [б. и.], 2021. – С. 819–824.

54. Мякина, Н. П. Развитие волонтерского движения в России / Н. П. Мякина, А. В. Коротченко. – Текст : непосредственный // Современные проблемы гуманитарных и общественных наук. – 2022. – № 1 (38). – С. 84–88.

55. Налетова, Н. Ю. Волонтерство как средство социализации и нравственного становления студентов колледжа / Н. Ю. Налётова, Н. И. Маханькова. – Текст : непосредственный // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. – 2022. – № 2 (204). – С. 312–316.

56. Неделько, П. С. Генезис российского волонтерства: социально-исторические предпосылки / П. С. Неделько. – Текст : непосредственный // Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. – 2021. – № 1 (84). – С. 102–117.

57. Николаева, М. А. Основы учебной деятельности студентов : учебное пособие для студентов вузов / М. А. Николаева, Н. В. Шрамко ; Уральский государственный педагогический университет. – Екатеринбург : [б. и.], 2021. – 93 с. – ISBN 978-5-7186-1885-3. – EDN ZMEVOK. – Текст : непосредственный.

58. Осипов, С. В. Современные подходы к пониманию волонтерской деятельности / С. В. Осипов, Т. А. Баширов. – Текст : непосредственный // Инновации. Наука. Образование. – 2022. – № 49. – С. 1553–1558.

59. Парфенова, И. А. Технологии формирования и продвижения волонтерского движения в общеобразовательном учреждении / И. А. Парфенова. – Текст : непосредственный // Социальные процессы в современном российском обществе: проблемы и перспективы : материалы VI Всероссийской научной конференции с международным участием. – Иркутск : [б. и.], 2022. – С. 235–238.

60. Пеша, А. В. Развитие и оценка надпрофессиональных компетенций студентов университетов: теоретико-методологические основы / А. В. Пеша, М. Н. Шавровская, М. А. Николаева, Н. В. Шрамко, Т. А. Ка-

марова, А. Ю. Панченко. – Казань : Бук, 2020. – 248 с. – Текст : непосредственный.

61. Пеша, А. В. Образовательная среда вуза как фактор развития надпрофессиональных компетенций будущих педагогов / А. В. Пеша, Н. В. Шрамко, М. А. Николаева. – Текст : непосредственный // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2021. – Т. 13. – № 2 (52). – С. 74–84.

62. Пеша, А. В. Технология формирования надпрофессиональных компетенций студентов в условиях неопределенности будущего мира профессий / А. В. Пеша, М. Н. Шавровская, М. А. Николаева, Н. В. Шрамко, Т. А. Камарова, С. Ю. Патутина. – Текст : непосредственный // Казань : Бук, 2022. – 240 с.

63. Пьянзина, И. В. История возрождения отечественной добровольческой традиции / И. В. Пьянзина, А. А. Чекузов. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы филологии и журналистики : сборник научных трудов. – Саранск : [б. и.], 2021. – С. 180–185.

64. Скакунова, А. В. Трансформация волонтерского движения в информационном обществе / А. В. Скакунова, Е. А. Гербут. – Текст : непосредственный // Цифровая трансформация социальных и экономических систем : материалы Международной науч.-практ. конф. / отв. ред. И. А. Королькова. – Москва : [б. и.], 2022. – С. 582–591.

65. Солтан, М. М. Волонтерство как способ формирования профессиональных и надпрофессиональных компетенций специалистов / М. М. Солтан. – Текст : непосредственный // Проблемы и перспективы организации работы с молодежью : сборник материалов Всероссийской науч.-практ. конф. с международным участием. – Самара : [б. и.], 2022. – С. 319–327.

66. Сухарькова, М. П. Олимпийские волонтерские программы в Китае / М. П. Сухарькова. – Текст : непосредственный // Россия и Китай: история и перспективы сотрудничества : материалы XI международной науч.-практ. конф. / отв. ред. А. В. Друзяка. – Благовещенск : [б. и.], 2021. – С. 303–307.

67. Сухарькова, М. П. Волонтерство среди людей с ограниченными возможностями здоровья / М. П. Сухарькова. – Текст : непосредственный // Социальная политика и социальное партнерство. – 2021. – № 5. – С. 357–365.

68. Сухарькова, М. П. Волонтеры крупных спортивных мероприятий в России и Индии / М. П. Сухарькова, Н. Синг. – Текст : непосредственный // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. – 2022. – Т. 8. – № 1 (29). – С. 120–135.

69. Сухарькова, М. П. Практики олимпийского волонтерства в период пандемии в Японии / М. П. Сухарькова. – Текст : непосредственный // Вестник Удмуртского университета. Социология. Политология. Международные отношения. – 2022. – Т. 6. – № 2. – С. 161–168.

70. Тагирова, Р. А. Волонтерская деятельность в социальной работе с пожилыми людьми как одна из форм проявления социальной активности молодежи / Р. А. Тагирова. – Текст : непосредственный // Инновационная наука. – 2022. – № 7-1. – С. 95–97.

71. Таурова, Д. А. Роль волонтерской деятельности в профессиональном образовании / Д. А. Таурова, П. М. Видяйкина, И. Р. Вороница. – Текст : непосредственный // Будущее науки – 2022 : сборник научных статей 10-й Международной молодежной науч. конф. : в 4 т. / отв. ред. М. С. Разумов. – Курск : [б. и.], 2022. – С. 238–240.

72. Тепляшин, И. В. Правовая культура субъектов волонтерства: институциональные и содержательные аспекты / И. В. Тепляшин, К. Е. Нор. – Текст : непосредственный // Сибирский антропологический журнал. – 2022. – Т. 6. – № 1. – С. 264–271.

73. Тимофеева, С. В. Воспитательный потенциал волонтерских программ в США / С. В. Тимофеева, Т. Н. Бокова. – Текст : непосредственный // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2022. – № 3 (166). – С. 34–37.

74. Тимофеева, С. В. Волонтерская деятельность как форма воспитания студентов педагогического университета / С. В. Тимофеева. – Текст : непосредственный // Приоритеты воспитания: историко-культурный поиск и современные практики : материалы Всероссийской науч.-практ. конф. (к 90-летию Воронежского государственного педагогического университета) : в 2 ч. / под ред. М. В. Шакуровой. – Воронеж : [б. и.], 2021. – С. 302–306.

75. Титова, Е. В. Корпоративное экологическое волонтерство / Е. В. Титова. – Текст : непосредственный // Наука и образование: актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей III Международной науч.-практ. конф. : в 2 ч. – Пенза : [б. и.], 2022. – С. 199–202.



76. Традиции меценатства, добровольчества и благотворительности в России (к 180-летию со дня рождения Саввы Мамонтова) : материалы межвузовской науч.-практ. конф. – Орел : [б. и.], 2022. – С. 58–61.

77. Троценко, Л. А. Распространение принципов и практики волонтерства российскими СМИ / Л. А. Троценко, М. Ю. Троценко. – Текст : непосредственный // Эпоха науки. – 2022. – № 30. – С. 378–381.

78. Туманова, А. С. Добровольчество: личный опыт и российская парадигма / А. С. Туманова. – Текст : непосредственный // Устойчивое развитие управленческих систем: аспекты управления персоналом и цифровизации : сборник трудов Международной науч.-практ. конф. – Владимир : [б. и.], 2022. – С. 292–295.

79. Уварина, Н. В. Возможности волонтерских организаций и общественных объединений в подготовке будущих педагогов к осуществлению воспитательной деятельности / Н. В. Уварина, Е. А. Гнатышина, А. Я. Савченков. – Текст : непосредственный // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2022. – Т. 14. – № 2 (56). – С. 16–24.

80. Федорова, М. Н. Волонтерство как нерыночная форма развития человеческого потенциала / М. Н. Федорова. – Текст : непосредственный // Вестник Института экономики Российской академии наук. – 2021. – № 3. – С. 146–157.

81. Федюкина, В. Г. Роль волонтеров в подготовке олимпиад и параолимпийских игр / В. Г. Федюкина, А. В. Федюкин, А. С. Барсукова. – Текст : непосредственный // Олимпизм: истоки, традиции и современность : сборник статей Всероссийской с международным участием науч.-практ. конф. / под ред. А. В. Сысоева [и др.]. – Воронеж : [б. и.], 2021. – С. 374–380.

82. Фетисова, Е. А. Основные характеристики волонтерской деятельности в зарубежных исследованиях / Е. А. Фетисова. – Текст : непосредственный // Право и порядок в фокусе научных исследований : сб. научных трудов. – Хабаровск : [б. и.], 2022. – С. 302–307.

83. Черепанов, Д. А. Волонтерство россиян в период пандемии / Д. А. Черепанов. – Текст : непосредственный // Российская цивилизация: история, проблемы, перспективы : материалы XXV Всероссийской молодежной науч.-практ. конф. с международным участием. – Иркутск : [б. и.], 2021. – С. 280–285.

84. Шеленина, О. В. Альтруизм в волонтерской деятельности: миф или реальность / О. В. Шеленина, Я. Л. Дубровская. – Текст : непосредственный // За нами будущее: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества : сб. науч. статей 3-й Всероссийской молодежной научной конференции. – Курск : [б. и.], 2022. – С. 161–164.

85. Яровая, Ю. И. Развитие волонтерства в библиотеках США / Ю. И. Яровая, Н. А. Туранина. – Текст : непосредственный // Наука. Культура. Искусство: актуальные проблемы теории и практики : сборник материалов Всероссийской (с международным участием) науч.-практ. конф. : в 5 т. / отв. редакторы Н. В. Посохова, В. В. Кистенев, Н. Е. Мережко, С. А. Енина, М. Е. Мережко, О. Г. Еремина. – Белгород : [б. и.], 2022. – С. 253–259.

### **Интернет-ресурсы**

86. Добровольцы России : официальный сайт. – URL: <https://dobrovolcirossii.ru>.

87. Ассоциация волонтерских центров : сайт. – URL: <https://dobro.ru/organizations/7/info>.

88. Волонтеры Урала / Уральский федеральный университет. – URL: <https://volural.ru/>.

89. Волонтерские программы (проекты) // Добро.ру : сайт. – URL: <https://dobro.ru/organizations/7/projects>.

90. Сила Урала : ресурсный центр волонтерства. – URL: <https://volonter96.vsite.biz/>.

## Информация об авторах



**ШРАМКО Нэлли Викторовна,**  
кандидат педагогических наук, доцент, ве-  
дущий преподаватель курса «Основы во-  
лонтерской деятельности»



**НИКОЛАЕВА Марина Алексеевна,**  
кандидат педагогических наук, доцент ка-  
федры педагогики и педагогической компа-  
ративистики



**БЫСТРОВА Анна Игоревна,**  
Лауреат всероссийского конкурса «Добро-  
волец России – 2017», победитель конкурса  
Свердловской области «Лидер доброволь-  
ческого движения – 2017»

**Учебное издание**

**Шрамко Нэлли Викторовна**

**Николаева Марина Алексеевна**

**Быстрова Анна Игоревна**

# **Основы волонтерской деятельности**

Уральский государственный педагогический университет.  
620091 Екатеринбург, пр-т Космонавтов, 26.  
E-mail: [uspu@uspu.ru](mailto:uspu@uspu.ru)